

Welcome to Brianza



corso propedeutico per la gestione e accoglienza dei gruppi turistici per Expo 2015

Con Expo2015, è previsto l'arrivo di numerosi visitatori, interessati a scoprire le bellezze della Brianza. Siamo certi di saper offrire un adeguato sistema di accoglienza? Abbiamo pronte tutte le informazioni - culturali, ma anche pratiche - da dare ai turisti, italiani e stranieri?

Alcune guide turistiche, da anni abituate a interagire con questa clientela - curiosa, interessata ed esigente - **mettono a disposizione la loro esperienza per un confronto** rivolto ai proprietari e ai gestori di beni storici e culturali (quali ville, palazzi, siti di vario interesse), al personale, volontario o dipendente, chiamato a prestare servizio di apertura o guardiania, nonché a tutti coloro che, in vario modo, sono coinvolti nella filiera di accoglienza turistica (ristoratori, albergatori, tassisti, polizia provinciale). L'intento è quello di **mettere a punto una rete di informazioni chiara, uniforme, che soddisfi chi arriva in Brianza per la prima volta.**

PROGRAMMA

Il corso è articolato in **incontri differenziati** a seconda della tipologia dei partecipanti, ovvero:

- > Proprietari e gestori di beni storici e architettonici della Brianza (ville, palazzi, siti di interesse), quali privati, pubbliche amministrazioni, associazioni (tot. 14 ore).
- > Personale volontario o dipendente, incaricato di prestare servizio di apertura o guardiania dei siti culturali del territorio (tot. 14 ore).
- > Ristoratori, albergatori, tassisti, autonoleggiatori e addetti ad altri servizi accessori alla ricezione turistica (tot 2 ore).
- > Polizia municipale dei Comuni MB e di quelli aderenti al Sistema Ville Gentilizie lombarde (tot 2 ore).

Per i proprietari e i gestori di beni storici e architettonici (ville, palazzi, siti di interesse), quali privati, pubbliche amministrazioni e associazioni, il corso è articolato in tre momenti formativi.

Primo incontro: lunedì 9 marzo, h. 10.00-13.00 e 14.00-16.00, Cesano Maderno

Durante questo incontro (3+2 ore), che si svolgerà in classe, verranno definite le strategie e i criteri di accoglienza dei gruppi nei siti, differenziate a seconda degli interlocutori. Si focalizzerà l'attenzione sull'opportunità di stilare una "carta d'identità del sito" e di una "carta di servizio del sito", e sui diversi, numerosi aspetti inerenti l'accoglienza turistica.

Secondo incontro: lunedì 23 marzo, h. 10.00-13.00 e 14.00-17.00, Cesano Maderno

I corsisti saranno coinvolti in tre esperienze di itinerari guidati a Cesano Maderno, rispettivamente a Palazzo Arese Borromeo, presso la collegiata e nel centro storico. Durante la giornata i corsisti metteranno a frutto quanto appreso, partecipando a un'esercitazione pratica.

Terzo incontro: lunedì 30 marzo, h. 10.00-13.00, Monza

Quest'ultima tappa offrirà ulteriori spunti di confronto, nonché alcune nozioni storiche, attraverso due esperienze di itinerari guidati a Monza, che si svolgeranno nei Giardini della Villa Reale e nel centro storico.

Per il personale volontario o dipendente, incaricato di gestire l'apertura e la guardia dei siti culturali, il corso è articolato in tre momenti formativi.

Primo incontro: lunedì 16 marzo, h. 10.00-13.00 e 14.00-16.00, Cesano Maderno

Durante questo incontro (3+2 ore), che si svolgerà in classe, verranno definite le strategie e i criteri di accoglienza dei gruppi nei siti, differenziate a seconda degli interlocutori. Si focalizzerà l'attenzione sull'opportunità di stilare una "carta d'identità del sito" e di una "carta di servizio del sito", e sui diversi, numerosi aspetti inerenti l'accoglienza turistica.

Secondo incontro: lunedì 23 marzo, h. 10.00-13.00 e 14.00-17.00, Cesano Maderno

I corsisti saranno coinvolti in tre esperienze di itinerari guidati a Cesano Maderno, rispettivamente a Palazzo Arese Borromeo, presso la collegiata e nel centro storico. Durante la giornata i corsisti metteranno a frutto quanto appreso, partecipando a un'esercitazione pratica.

Terzo incontro: lunedì 30 marzo, h. 10.00-13.00, Monza

Quest'ultima tappa offrirà ulteriori spunti di confronto, nonché alcune nozioni storiche, attraverso due esperienze di itinerari guidati a Monza, che si svolgeranno nei Giardini della Villa Reale e nel centro storico.

Per ristoratori, albergatori, tassisti, autonoleggiatori e altri soggetti coinvolti nella filiera turistica, è organizzato un incontro unico:

lunedì 16 marzo, h. 20.30-22.30, Cesano Maderno

Durante questo incontro (2 ore) verranno forniti spunti di riflessione e suggerimenti per relazionarsi al pubblico di turisti, facendo riferimento ad alcune eccellenze del territorio.

Per il personale della Polizia comunale, è organizzato un incontro unico*:

lunedì 9 marzo, h. 16.30- 18.30, Cesano Maderno

Durante questo incontro (2 ore) verranno date una serie di informazioni utili per indirizzare il turista verso i siti richiesti.

* Su richiesta di singoli Comuni aderenti al Sistema Ville Gentilizie lombarde dei Comuni MB è possibile concordare un incontro di 1 ora nel pomeriggio di lunedì 23, per approfondire aspetti legati alla storia del territorio, che possano interessare il personale della polizia locale del territorio.

Per iscrizioni, compilare il modulo on-line:

http://www.provincia.mb.it/distretti_culturali/news/eventi/iscrizione_welcome-tobrianza.html

- l'iscrizione è consentita entro mercoledì 4 marzo.
- la partecipazione è GRATUITA.
- sono ammessi 24 partecipanti per tipologia di pubblico.
- gli incontri a Cesano Maderno si tengono presso le aule di Palazzo Arese Borromeo Ala Nord, Via Borromeo, 12; i dettagli per le visite in città (a Cesano Maderno e a Monza) verranno forniti durante la prima lezione del corso.
- per informazioni scrivere a guidarte@libero.it, oppure contattare Elena Riboldi cell. 329 5980822 (dopo le ore 19.00).

Il corso è realizzato nell'ambito del progetto "Sistema Ville Gentilizie lombarde per Expo", in collaborazione con i Comuni di Cesano Maderno, Desio, Lainate e Seveso, Provincia di Monza e della Brianza, TCI-Touring Club Italiano, Fondazione Rancilio e ISAL-Istituto per la Storia dell'Arte Lombarda.

Il corso è a cura dell'**Associazione Guidarte**, associazione culturale nata nel 2006 con l'intento di promuovere e valorizzare il patrimonio storico-artistico di Monza, della Brianza e di Milano.

Nel corso si alterneranno alcune guide turistiche professioniste di Guidarte. Docente di riferimento per il corso è Elena Riboldi, guida turistica abilitata, giornalista, autrice di articoli di arte e design su riviste specialistiche. L'accompagneranno e si alterneranno:

Laura Radaelli, guida turistica abilitata, architetto; Johanna Moering, guida turistica abilitata, Laureata in Lettere; Egle Varisco, guida turistica abilitata, Laurea in Conservazione dei beni culturali, specializzata in didattica; Valeria Panzani, guida turistica abilitata, Laurea in Lettere.

