

FAQ AL 31/12/2019

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL CENTRO DIURNO PER PERSONE CON DISABILITÀ, COMUNITÀ SOCIO SANITARIA “SOLELUNA” DI DESIO E DEI SERVIZI COMPLEMENTARI SANITARI DEI CDD DI CESANO MADERNO, MUGGIÒ, NOVA MILANESE E SERVIZI COMPLEMENTARI SANITARI E SOCIOSANITARI DEI CDD DI MUGGIÒ E NOVA MILANESE PER IL PERIODO 1/4/2020 – 31/03/2023, CON OPZIONE DI RINNOVO PER ULTERIORI 3 ANNI ED EVENTUALE PROROGA TECNICA MAX 6 MESI. CIG N. 8106322C86.

QUESITO 1

Si richiede il nominativo dell’attuale gestore del servizio.

RISPOSTA

Come indicato nella relazione tecnica pag. 6 e pag. 9, il servizio CSS Soleluna e i Servizi Sanitari e Socio Sanitari sono attualmente gestiti dalla Coop. Anteo con sede a Biella, e il CDD di Desio è Gestito direttamente dal CoDeBri.

QUESITO 2

Si chiede l’elenco non nominativo del personale attualmente impiegato, avente diritto al passaggio, corredato dai seguenti dati:

- scatti di anzianità maturati e maturandi;
- livelli di inquadramento,
- mansione;
- CCNL applicato,
- data di assunzione,
- monte ore settimanale e contrattuale dedicato all’appalto,
- tipologia di contratto (indeterminato o determinato),
- eventuale svantaggio ex L. 381/91 e/o L. 68/99 ed eventuali limitazioni alla mansione,
- quantificazione di eventuali migliorie e/o benefit ad personam e superminimi assorbibili o non assorbibili attualmente riconosciuti al lavoratore che possano avere impatto sulla retribuzione mensile,
- presenza di eventuali operatori in malattia, aspettativa, maternità o altro,
- corsi di formazione obbligatori con la precisazione dell’anno di conseguimento dell’attestato.

RISPOSTA

Di seguito i dati comunicati dall'attuale gestore.

SERVIZIO CSS SOLELUNA

	mansione	Eventuale svantaggio ex L. 381/91 e/o L. 68/99 ed eventuali limitazioni alla mansione	Corsi di formazione obbligatori con la precisazione dell'anno di conseguimento dell'attestato.
OP 1	Educatore coordinatore		Antincendio 2018
OP 2	Educatore		BLS 2018
OP 3	Educatore		BLS 2019
OP 4	OSS		BLS 2018
OP 5	Educatore	Uso tassativo ausili per la movimentazione	Antincendio 2019 BLS 2018
OP 6	OSS		Antincendio 2017 BLS 2019
OP 7	ASA	Uso tassativo ausili per la movimentazione	
OP 8	ASA		Antincendio 2018 BLS 2018
OP 9	OSS		Antincendio 2017 BLS 2019
OP 10	OSS		
OP 11	OSS		Antincendio 2017 BLS 2019
OP 12	OSS		BLS 2018
OP 13	ASA		Antincendio 2017 BLS 2019
OP 14	OSS		Antincendio 2018 BLS 2018
OP 15	infermiere		BLS 2018
OP 16	infermiere		BLS 2018
OP 17	infermiere		
OP 18	fisioterapista		
OP 19	Addetta pulizie		

SERVIZI SANITARI e SOCIOSANITARI

	mansione	CDD DESIO	CDD MUGGIO'	CDD NOVA	Eventuale svantaggio ex L. 381/91 e/o L. 68/99 ed eventuali limitazioni alla mansione	Corsi di formazione obbligatori con la precisazione dell'anno di conseguimento dell'attestato.
OP 1	Educatore coordinatore	X	X	X		Antincendio 2018
OP 2	Medico referente	X	X	X		
OP 3	Medico fisiatra	X	X	X		
OP 4	Fisioterapista	X				
OP 5	Fisioterapista	X	X			
OP 6	Fisioterapista			X		
OP 7	Infermiere			X		
OP 8	Infermiere	X				BLS 2018
OP 9	Infermiere		X			BLS 2018
OP 10	OSS		X			
OP 11	OSS		X			BLS 2019
OP 12	OSS			X		Antincendio 2017 BLS 2019
OP 13	OSS			X		BLS 2019
OP 14	OSS	X				
OP 15	OSS	X				
OP 16	OSS	X				BLS 2019
OP 17	OSS	X				
OP 18	OSS		X			Antincendio 2018
OP 19	OSS	X				
OP 20	OSS	X				

SERVIZIO CSS SOLELUNA - CCNL applicato Cooperative Sociali

	mansione	Ore settimanali contrattuali	Ore Incarico su CSS	Livello Inq.	tipo contratto	inizio contratto	fine contratto	Scatti anzianità - eventuali ad personam agg. Sett 2019	Eventuali altre indennità agg. Sett. 2019	NOTE
OP 1	Educatore coordinatore	28	20	E2	t indet	15/09/2008		5	Ind. di coord. non assorbibile	
OP 2	Educatore	32	32	D2	t indet	01/10/2018				
OP 3	Educatore	35	35	D3	t indet	01/10/2018		2		
OP 4	OSS	38	38	C1	t indet	01/10/2018				
OP 5	Educatore	38	38	D2	t indet	01/10/2018		3		
OP 6	OSS	38	38	C2	t indet	01/10/2018		4		
OP 7	ASA	30	30	C1	t indet	01/10/2018		4		
OP 8	ASA	38	38	C1	t det	01/10/2018				
OP 9	OSS	38	38	C2	t indet	01/10/2018		5		
OP 10	OSS	30	30	C1	t indet	01/10/2018		4		Maternità
OP 11	OSS	38	38	C1	t indet	01/10/2018		5		
OP 12	OSS	38	38	C2	t indet	01/10/2018		1		
OP 13	ASA	38	38	C1	t det	20/08/2019	30/11/2019			
OP 14	OSS	38	38	C2	i indet	16/02/2015		2		
OP 15	infermiere	38	13	D2	t indet	01/10/2018			Ind. Prof.	
OP 16	infermiere	38	13	D2	t indet	24/12/2018			Ind. Prof.	
OP 17	infermiere	17	2	D2	t det	01/04/2019	31/12/2019		Ind. Prof.	
OP 18	fisioterapista				p IVA	01/01/2019	31/12/2019			
OP 19	Addetta pulizie	20	20	B1	t indet	01/10/2018				

SERVIZI SANITARI e SOCIO SANITARI (dati comunicati da attuale gestore) CCNL applicato Cooperative Sociali

	mansione	Ore settimanali contrattuali	Ore Incarico su SERVIZI	Livello Inq.	tipo contratto	inizio contratto	fine contratto	Scatti anzianità eventuali ad personam agg. Sett 2019	Eventuali altre indennità agg. Sett. 2019	NOTE	CDD DESIO	CDD MUGGIO'	CDD NOVA
OP 1	Educatore coordinatore	28	8	E2	t indet	15/09/2008		5	Ind. di coord. non assorbibile		X	X	X
OP 2	Medico referente		240 annuali		p IVA	01/01/2019	31/12/2019				X	X	X
OP 3	Medico fisiatra		100 annuali		p IVA	01/01/2019	31/12/2019				X	X	X
OP 4	Fisioterapista	10	10		p IVA	01/04/2019	31/12/2019				X		
OP 5	Fisioterapista	17	17	D2	t indet	07/01/2019			Ind. Prof		X	X	
OP 6	Fisioterapista	7	7		p IVA	01/01/2019	31/12/2019						X
OP 7	Infermiere	17	15	D2	t det	01/04/2019	31/12/2019		Ind. Prof				X
OP 8	Infermiere	38	25	D2	t indet	01/01/2019		1	Ind. Prof		X		
OP 9	Infermiere	38	25	D2	t indet	01/01/2019			Ind. Prof			X	
OP 10	OSS	38	38	C2	t indet	03/01/2019						X	
OP 11	OSS	38	38	C2	t indet	03/01/2019						X	
OP 12	OSS	38	38	C2	t indet	03/01/2019							X
OP 13	OSS	25	25	C2	t indet	03/01/2019							X
OP 14	OSS	38	38	C2	t indet	07/01/2019					X		
OP 15	OSS	38	38	C2	t indet	01/01/2019				maternità	X		
OP 16	OSS	38	38	C2	t indet	03/01/2019					X		
OP 17	OSS	38	38	C2	t det	01/01/2019	31/12/2019				X		
OP 18	OSS	30	30	C1	t indet	01/01/2019						X	
OP 19	OSS	36	36	C2	t det	21/10/2019	31/03/2020				X		
OP 20	OSS	20	20	C2	t det	01/10/2019	30/11/2019				X		

QUESITO 3

Si chiede un chiarimento in merito al possesso del requisito di capacità tecnico-professionale: Modello organizzativo e gestionale e Codice Etico, in qualità di consorzio di cooperative ex art. 45 comma 2 lettera b).

A pagina 8 del disciplinare viene esplicitato che il requisito di capacità tecnico-professionale del Modello organizzativo e gestionale e Codice Etico deve essere posseduto da: a) ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande, consorziate/consorziande o GEIE, mentre successivamente il paragrafo specifico relativo ai consorzi di cooperative ex art.45 comma 2 lettera b), riporta che per tali consorzi i requisiti di capacità economica e finanziaria, nonché tecnica e professionale

devono essere posseduti direttamente dal consorzio medesimo, salvo che quelli relativi alla disponibilità delle attrezzature e dei mezzi d'opera nonché all'organico medio annuo che sono computati in capo al consorzio ancorché posseduti dalle singole imprese consorziate; nel rispetto di quanto previsto dall'art. 47 comma 1 del DLGS 50/2016.

Poiché tali prescrizioni sono in contraddizione tra loro, si chiede conferma che, in base a quanto previsto dall'art.47 comma 1 DLGS 50/2016, i requisiti di capacità economica e finanziaria, nonché tecnica e professionale debbano essere posseduti direttamente dal consorzio medesimo.

RISPOSTA

Si conferma quanto previsto dall'art. 47, comma 1 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., anche in relazione al possesso del Modello organizzativo e gestionale e del Codice Etico.

QUESITO 4

Si evidenzia che le richieste di personale indicate all'art. 10 del Capitolato superano notevolmente i minutaggi previsti dalla normativa di riferimento; pertanto, applicando i dati forniti dal Capitolato, nella predisposizione del conto economico il solo costo del personale supera la base d'asta.

Si chiede come sia stata determinata la base d'asta (in particolare si chiede di evidenziare i costi di gestione e il costo del personale) e se nella predisposizione della stessa si sia tenuto conto dell'aumento contrattuale del CCNL delle Cooperative Sociali.

RISPOSTA

All'art. 10 è rappresentato il "*monte ore settimanale*" del personale. Il monte ore annuale del personale del CDD di Desio è congruente al minutaggio "*standard annuale*" dovuto, in riferimento all'ipotesi di una totale frequenza degli ospiti per tutti i giorni di apertura dei servizi come indicato all' art. 3 del capitolato.

Per i costi di gestione e il costo del personale dell'intero dispositivo, si prenda visione del disciplinare di gara (pag. 3 e 4). La base d'asta è proporzionata e congruente con i contratti di lavoro vigenti.

QUESITO 5

Si chiede se il monte ore interventi servizi sanitari e sociosanitari indicato all'art. 5. del Capitolato d'appalto sia da considerarsi annuale o triennale.

RISPOSTA

Il monte ore interventi servizi sanitari e sociosanitari indicato all'art. 5. del Capitolato d'appalto è da considerarsi annuale.

QUESITO 6

In riferimento all'elenco del personale del CDD, riportato all'art.10 del capitolato, si chiede se sia applicabile la clausola riportata all'art. 33 del medesimo capitolato: *"L'Aggiudicatario garantisce prioritariamente, nella fase di reclutamento, la precedenza di riassunzione al personale impiegato nel precedente appalto per gli stessi servizi garantendo e applicando allo stesso il C.C.N.L di categoria"*. In caso affermativo, si chiede di avere elenco dello stesso, con l'indicazione delle informazioni riportate nel quesito per il personale degli altri servizi (quesito 2).

RISPOSTA

In riferimento all'elenco del personale del CDD, riportato all'art. 10 del capitolato, si specifica che la clausola art. 33 è applicabile in relazione agli operatori in carico ai Servizi Sanitari e Sociosanitari (figure professionali infermieri, fisioterapisti e operatori sociosanitari-OSS). Il personale medico è invece incaricato dall'attuale gestore con contratti in Partita Iva. Il personale educativo è in somministrazione a tempo determinato tramite appalto con agenzia per il lavoro.

QUESITO 7

Per ciò che concerne la struttura CDD/CSS Desio, si chiede di conoscere i costi, riferiti all'ultimo biennio 2018-2019, delle seguenti voci: manutenzioni ordinarie beni e attrezzature (compreso giardino), derattizzazione, utenze, materiali di consumo e igienico sanitari.

RISPOSTA

Si riportano di seguito i costi riferiti al biennio 2017-2018, poiché il 2019 non è ancora concluso.

	2017		2018	
	CDD	CSS	CDD	CSS
Manutenzioni ordinarie beni e attrezzature (compreso giardino),	8.778,49	5.770,97	7.114,00	6.222,76
Derattizzazione	360,00	490,00	326,00	326,00
Utenze (riscaldamento, elettricità, acqua e telefonia)	22.167,32	14.098,05	21.933,37	15.070,24
materiali di consumo e igienico sanitari	4.891,40	4.343,36	3.660,74	4.459,73

QUESITO 8

In ordine alla previsione di soggiorni climatici per il servizio CSS, si chiede di conoscere le seguenti informazioni riferite all'ultimo biennio 2018-2019: giornate complessive annue, il n° di ospiti partecipanti, i costi alberghieri e di trasporto.

RISPOSTA

Soggiorni climatici per il servizio CSS

- 2018:
 - giornate complessive annue: 19;
 - n° di ospiti partecipanti: 10;
 - costi alberghieri e di trasporto: indicativamente, i costi sostenuti ammontano ad € 9.500/10.000 (50,00 € al giorno per persona);
- 2019:
 - giornate complessive annue: 16;
 - n° di ospiti partecipanti: 10;
 - costi alberghieri e di trasporto: € 8.670,00.

QUESITO 9

Nel caso di proposta di soggiorni per il servizio CDD, si chiede se sia prevista la partecipazione ai costi da parte dell'utenza.

RISPOSTA

Non è prevista partecipazione ai costi da parte dell'utenza.

QUESITO 10

Si chiede conferma che i veicoli da utilizzare in comodato siano limitati al Fiat Qubo CODEBRI.

RISPOSTA

Si conferma quanto sopra.

QUESITO 11

Si chiede quale sia l'attuale fornitore dei pasti presso il CDD e la CSS, e quale sia il costo unitario del pasto per il CDD e della giornata alimentare per la CSS.

RISPOSTA

L'attuale fornitore dei pasti per il CDD è la ditta Sodexo.

Il costo unitario del pasto è pari ad € 4,63.

L'attuale fornitore dei pasti per la CSS è la Coop. Anteo.

Il costo annuale 2019 della CSS non è disponibile, in quanto non ancora a consuntivo.

La media del costo annuale del precedente fornitore, relativo al biennio 2017-2018, era pari a € 32.000 annui.

QUESITO 12

Si chiede quale sia la società che fornisce il servizio pulizia e quale sia il costo annuo per entrambi i servizi.

RISPOSTA

L'attuale gestore del servizio pulizia per il CDD è la ditta Work & Service di Milano. Il costo annuo è pari € 9.952,00.

Il servizio di pulizia presso la CSS è attualmente gestito in proprio, dall'attuale gestore (Coop. Anteo), attraverso un proprio operatore in organico.

QUESITO 13

Si chiede di conoscere la media delle presenze degli ospiti del CDD e della CSS, nel biennio 2018/2019.

RISPOSTA

La media delle presenze del CDD e della CSS del 2019 non è ancora stato rilevato perché non è ancora ultimata l'annualità.

Media presenze 2018 ospiti:

- CDD 88,00 %;
- CSS 100,00 %

QUESITO 14

Si chiede:

- a) quanti siano gli ospiti part-time all'interno della CSS;
- b) quanti siano gli ospiti part-time e come vengano remunerati all'interno del CDD;
- c) quante siano le giornate di programmazione/verifica senza utenza previste all'interno del CDD;
- d) se i due servizi prevedano lo svolgimento di un'équipe settimanale, e in caso affermativo, si chiede la durata oraria dell'équipe settimanale.

RISPOSTA

- a) attualmente non ci sono ospiti con frequenza part-time all'interno della CSS;
- b) gli ospiti part-time del CDD di Desio sono 2, come indicato all'articolo 3 del Capitolato e a pagina 2 della Relazione Tecnica. Gli ospiti part-time presenti all'interno del CDD frequentano al 50% dell'orario previsto e vengono remunerati nella stessa misura percentuale;
- c) attualmente, 4 ad anno solare;
- d) CDD: 2 ore a settimana; CSS: le équipe sono in media di 2 ore all'interno di una settimana lavorativa, organizzate dall'attuale gestore con cadenza stabilita dalla loro programmazione organizzativa.

QUESITO 15

Si chiede se, oltre alla piscina, siano previste altre attività esterne.

RISPOSTA

Le attività esterne vengono programmate di anno in anno sulla base dei progetti individualizzati degli ospiti.

Attualmente, vi sono attività organizzate in accordo con associazioni del territorio (basket, laboratori con le scuole).

QUESITO 16

In ordine al personale dei servizi sanitari e socio-sanitari di cui all'art. 5 punto d) del capitolato, si chiede quale sia la distribuzione sui diversi servizi.

RISPOSTA

Vedasi risposta a quesito n. 2.

QUESITO 17

Rispetto alle tariffe giornaliere di CDD e CSS riportate all'art.17, si chiede quali siano le tariffe giornaliere da considerare: se quelle riportate a pagina 18 (77€ e 110€) oppure quelle di pagina 19 (78€ e 111€).

RISPOSTA

Le tariffe giornaliere da considerare sono quelle riportate a pagina 18. Trattasi di refuso quelle indicate a pag. 19.

QUESITO 18

In merito alla definizione del valore complessivo dell'appalto, pari a € 9.584.180, si chiede se sia stata considerata una saturazione completa del CDD di Desio (30 posti) o se si sia fatto riferimento ai 27 posti di cui all'art. 3 del Capitolato; di conseguenza si chiede se la proposta progettuale debba essere tarata su 30 o su 27 posti.

RISPOSTA

Il valore complessivo dell'appalto è stato elaborato in relazione ai 27 ospiti (di cui due a part time al 50%).

QUESITO 19

Si chiede conferma che il monte ore relativo agli interventi servizi sanitari e sociosanitari (art. 5 pag. 10 Capitolato) sia da intendersi su base annuale.

RISPOSTA

Il monte ore relativo agli interventi servizi sanitari e sociosanitari (art. 5 pag. 10 Capitolato) è da intendersi su base annuale.

QUESITO 20

In relazione agli interventi servizi sanitari e sociosanitari erogati presso i CDD di Cesano Maderno, Muggiò, Nova Milanese (art. 5c Capitolato), si chiede di conoscere il dato a consuntivo relativo ai pasti consumati dal personale di Cooperativa presso i CDD in oggetto; si chiede altresì di conoscere il costo del singolo pasto.

RISPOSTA

In relazione agli *“interventi servizi sanitari e sociosanitari”* attualmente erogati presso i CDD di Muggiò e Nova Milanese, il dato consuntivo relativo al periodo gennaio/novembre 2019 dei pasti consumati dal personale è pari a 1.111. Attualmente, il costo del singolo pasto è pari ad € 4,63.

Per il CDD di Cesano Maderno, per i soli servizi sanitari richiesti nell'appalto, non si prevedono costi relativi al consumo dei pasti in relazione all'orario giornaliero di presenza presso il servizio.

QUESITO 21

Si chiede quanti e quali automezzi siano attualmente in uso alla Cooperativa che gestisce i servizi.

RISPOSTA

1 pulmino e 1 Doblò, entrambi con sollevatore, di proprietà dell'attuale gestore.

QUESITO 22

Si chiede se il servizio di lavanderia e stireria del vestiario per la CSS Soleluna sia attualmente gestito esternamente alla struttura.

RISPOSTA

Il servizio di lavanderia e stireria del vestiario per la CSS Soleluna è gestito internamente dall'attuale fornitore.

QUESITO 23

In merito ai soggiorni vacanza richiesti per la CSS, si chiede di conoscere il dato a consuntivo degli utenti che vi hanno partecipato negli ultimi anni. Si chiede inoltre se siano previste forme di compartecipazione alla spesa da parte di utenti/familiari, ed eventualmente in che misura.

RISPOSTA

Tutti gli ospiti hanno partecipato ai soggiorni vacanza. Non sono previste forme di compartecipazione alla spesa da parte di utenti/familiari.

QUESITO 24

In merito alla CSS Soleluna, si chiede quanti ospiti frequentino altre strutture diurne nella fascia 9-16, dal lunedì al venerdì.

RISPOSTA

Nessun ospite frequenta altre strutture diurne nella fascia 9-16, dal lunedì al venerdì.

QUESITO 25

Si chiede un chiarimento in merito al costo del singolo ospite CSS (punto C. Art.17 del capitolato speciale) poiché il costo giornaliero dell'ospite con frequenza a tempo pieno pari a 110€, moltiplicato per 365 giorni di funzionamento, dà un costo annuo pari a 40.150€; analogamente, il costo giornaliero di un ospite CSS con frequenza altre strutture diurne pari a 85€, moltiplicato per 365 giorni di funzionamento, porta ad un costo annuo di 31.025€ invece che 40.200€.

RISPOSTA

Il costo annuo indicato al punto C.2 Art. 17 costituisce refuso; il costo annuo corretto è pari ad € 31.025,00.

QUESITO 26

Si chiede conferma che il trasporto giornaliero degli utenti del CDD di Desio dalla loro abitazione al Centro e viceversa non è in capo all'aggiudicatario.

RISPOSTA

Si conferma quanto sopra.

QUESITO 27

Si chiede conferma che le ore settimanali da garantire in CDD a Desio sono quelle riportate nella tabella di cui all'art. 3 del Capitolato Speciale d'Appalto, ossia 491 ore/settimana, e non quelle generate dalla somma dei monte-ore settimanali di ciascuna figura professionale elencata in tabella a pag. 16 del Capitolato, che risultano maggiori rispetto a quelle desumibili dall'art. 3 del Capitolato medesimo.

RISPOSTA

Si conferma quanto sopra.

QUESITO 28

Si chiede conferma che le ore settimanali da garantire in CSS a Desio sono quelle desumibili dalla somma dei monte-ore settimanali di ciascuna figura professionale elencata in tabella alle pagg. 16 e 17 del Capitolato.

RISPOSTA

Si conferma quanto specificato all'art. 10 del capitolato d'onere.

QUESITO 29

Si chiede se attualmente è in uso una cartella informatizzata per la raccolta dei dati degli utenti del CDD e della CSS.

RISPOSTA

Attualmente non è in uso una cartella informatizzata per la raccolta dei dati degli utenti del CDD e della CSS.

QUESITO 30

Si chiede se le ore per la partecipazione alle équipe multidisciplinari settimanali da parte del personale sociosanitario e sanitario di cui all'art. 5 del Capitolato sono comprese o meno nei monte-ore indicati a pag. 10 del Capitolato medesimo.

RISPOSTA

Si conferma quanto sopra.

QUESITO 31

In relazione all'art. 5 lettera d, pagina 10 del Capitolato di gara (Monte ore interventi sanitari e sociosanitari), si chiede se i monteore annui indicati siano comprensivi di tutte le prestazioni erogate nei CDD oggetto di gara, e se siano escluse da questi monteore le prestazioni erogare presso la CSS.

RISPOSTA

Per quanto concerne i servizi sanitari, i monte ore annui indicati all'art. 5 lettera d, pagina 10, sono riferiti ai CDD di Cesano Maderno, CDD di Muggiò e CDD di Nova Milanese.

Per quanto concerne i servizi sociosanitari, i monte ore annui sono riferiti ai CDD di Muggiò e CDD di Nova Milanese.

Sono escluse da questi monte ore le prestazioni da erogare presso la CSS.

QUESITO 32

Si chiede come sia stato calcolato il monteore del servizio fisioterapico, in quanto la proiezione su base annua dei monteore settimanali riportati da capitolato e dai chiarimenti pubblicati producono un monteore superiore a quello indicato a pagina 10 del Capitolato di gara.

RISPOSTA

Il monteore del servizio fisioterapico è calcolato sulla base delle prescrizioni del medico Fisiatra in rapporto agli ospiti. Il monte ore indicato alla pagina 10 del capitolato è riferito ai CDD di Cesano Maderno, CDD di Muggiò e CDD di Nova Milanese, rientrante nei servizi sanitari.

QUESITO 33

In relazione a quanto riportato nella risposta al quesito n. 2 già pubblicato, si chiede se sia corretta l'interpretazione secondo cui presso il CDD di Nova Milanese non è presente alcuna prestazione.

RISPOSTA

Con riferimento alla risposta fornita per il quesito n. 2, le prestazioni svolte presso il CDD di Nova Milanese sono riportate nell'ultima tabella pubblicata (ultima colonna a destra).

QUESITO 34

In merito agli importi riportati ai chiarimenti n. 7, 8, 11 e 12, si chiede se gli stessi siano da intendersi IVA esclusa, oppure, nel caso siano da intendersi IVA inclusa, si chiede di esplicitare la relativa aliquota applicata.

RISPOSTA

Gli importi riportati ai chiarimenti n. 7, 8, 11 e 12 sono da intendersi IVA esclusa.

QUESITO 35

Si chiede una verifica in merito all'art 19 nel capitolato speciale d'appalto in quanto mancante.

RISPOSTA

Per mero errore materiale la numerazione degli articoli del capitolato speciale non riporta il numero 19 (diciannove), sia nell'indice che in narrativa.

QUESITO 36

Nella tabella pubblicata a pagina 4 del Capitolato, viene riportato, per la classe di fragilità 2, un totale di 148 ore settimanali, ma se vengono trasformati i minuti settimanali (1.100) per gli 8 ospiti della classe, diviso 60 minuti, risulta un totale di 146,66 ore contro le 148 indicate. Inoltre il totale delle ore annue per 235 giorni, sempre per la medesima classe di fragilità, è indicato in 6.974, ma questo numero non trova riscontro, né se moltiplichiamo 148 per le 47 settimane di apertura (risultato 6.956), né se adottiamo la stessa operazione con le ipotetiche 146,66 (risultato 6.893), e neppure se arrotondiamo a 147 (risultato 6909). In conseguenza, non tornerebbe nemmeno il totale globale delle ore.

Si chiede, pertanto, come sia stato effettuato tale calcolo e quale totale di ore annue debbano essere prese in considerazione.

RISPOSTA

Il minutaggio settimanale indicato nella quarta colonna è quello definito per le classi di fragilità, come stabilito nella DGR VII/18334/2004.

Per il monte ore annuale massimo delle classi SiDi 2 si prenda in considerazione il dato indicato nella tabella pubblicata a pagina 4 del Capitolato.

QUESITO 37

Quanti km sono stati percorsi negli ultimi anni per il servizio di accompagnamento degli ospiti della CSS?

RISPOSTA

L'attuale gestore ha comunicato che, indicativamente, da ottobre 2018 a settembre 2019 sono stati percorsi circa 10.00 chilometri.

QUESITO 38

Il personale attualmente operante presso il CDD di Desio è oggetto di riassorbimento da parte dell'aggiudicatario? Se sì, si richiede di fornire preciso elenco del personale, come proposto per il CSS ed i Servizi.

RISPOSTA

Si prenda visione della risposta al quesito 6 delle FAQ.

QUESITO 39

Nel CSS e CDD di Desio, esiste uno spazio interno per la preparazione interna dei pasti?

RISPOSTA

Attualmente il servizio pasti è garantito da un centro cottura esterno.

QUESITO 40

Nei CDD di Muggiò, Nova Milanese e Cesano Maderno, l'aggiudicatario deve fornire i pasti?

RISPOSTA

Si prenda visione della nota indicata a pagina 10 relativa ai servizi Sanitari e Socio Sanitari.

QUESITO 41

Si richiede di specificare le modalità di fatturazione del servizio.

RISPOSTA

Si prenda visione dell'art.18 del capitolato speciale di appalto.

QUESITO 42

Da normativa per il CSS vengono indicati 800 minuti di assistenza per ospite da garantire, quindi 133,3 ore a settimana sui 10 ospiti del CSS. Rispetto alle richieste da capitolato a pag. 16, però, la somma delle ore del personale indicato come standard minimo risulta 378 ore settimanali. Richiediamo di far luce su tale discrepanza.

RISPOSTA

Si prenda visione dell'art. 10. L'indicazione del personale è stata formulata in riferimento "*alla tipologia degli attuali ospiti e dell'organizzazione delle attività*".

QUESITO 43

Quale qualifica deve avere l'operatore indicato per assistenza notturna?

RISPOSTA

Attualmente l'operatore ha qualifica OSS/ASA.

QUESITO 44

In merito a quanto previsto dal disciplinare di gara in riferimento alla documentazione amministrativa da inserire nella busta A, si chiede conferma che:

- a. in caso di partecipazione alla gara nella forma del raggruppamento temporaneo di imprese non ancora costituito, la domanda di partecipazione vada compilata e presentata solo dall'impresa mandataria ma firmata digitalmente da tutti gli operatori economici che costituiranno il raggruppamento;
- b. la dichiarazione integrativa vada compilata, presentata e firmata separatamente da ciascun operatore economico del raggruppamento;
- c. se il DGUE vada compilato, presentato e firmato separatamente da ciascun operatore economico del raggruppamento;
- d. rispetto alla documentazione a corredo indicata a pagina 17 del disciplinare, si chiede se quanto richiesto al punto n. 1 "*dichiarazioni attestanti il possesso dei requisiti speciali richiesti, sottoscritte digitalmente*" si riferisca ai requisiti di capacità tecnica e professionale indicati a pag. 6 e 7 del disciplinare e se sia sufficiente inserire tali dichiarazioni sul possesso requisiti all'interno del DGUE.

RISPOSTA

- a. in caso di raggruppamento temporaneo non ancora costituito la domanda di partecipazione dovrà essere resa dal legale rappresentante (o dal procuratore del legale rappresentante) del concorrente che sarà designato quale mandatario del raggruppamento temporaneo non ancora costituito e sottoscritta, mediante l'apposizione di firma digitale, da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento temporaneo;

- b. in caso di raggruppamento temporaneo non ancora costituito il modello “Dichiarazioni integrative al DGUE” dovrà essere reso dal legale rappresentante o dal procuratore del legale rappresentante del concorrente che sarà designato quale mandatario del raggruppamento temporaneo non ancora costituito e sottoscritta, mediante l’apposizione di firma digitale, da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento temporaneo;
- c. il DGUE, nel caso di raggruppamenti temporanei, deve essere presentato e sottoscritto da tutti gli operatori economici che partecipano alla procedura in forma congiunta;
- d. si conferma che quanto richiesto al punto n. 1 "*dichiarazioni attestanti il possesso dei requisiti speciali richiesti, sottoscritte digitalmente*" si riferisce ai requisiti di capacità tecnica e professionale indicati a pag. 6 e 7 del disciplinare e che è sufficiente inserire tali dichiarazioni all'interno del DGUE.

QUESITO 45

Si chiede se: medici, infermieri, fisioterapisti e OSS, previsti per il CDD, rientrino nell'elenco di cui al quesito n° 2 "*servizi socio-sanitari e sanitari*".

RISPOSTA

Si.

QUESITO 46

In caso affermativo, si chiede inoltre se presso il CDD di Cesano Maderno non sia prevista alcuna prestazione.

RISPOSTA

Sono richieste le sole prestazioni sanitarie, come indicato all’art, 5 punto c del capitolato d’oneri.

QUESITO 47

Si chiede conferma che indice e copertina del progetto tecnico siano da considerarsi oltre le 30 pagine richieste.

RISPOSTA

Si conferma quanto sopra.

QUESITO 48

Si chiedono indicazioni rispetto al criterio da utilizzare presso la CSS nel caso in cui dovesse esserci un numero di ospiti presenti inferiori a 10 (assenze prolungate per ricoveri che comportino riduzione della retta, e dimissioni) e si renda necessario riparametrare le presenze di personale nelle diverse fasce orarie.

RISPOSTA

In riferimento alla tipologia degli attuali ospiti e dell'organizzazione delle attività, come indicato all'art. 3 del Capitolato, si deve prendere in considerazione quanto indicato all'art. 10 e all'art. 17 pag. 19 del Capitolato medesimo.

In riferimento alla riparametrazione delle presenze di personale nelle diverse fasce orarie, se dovesse esserci un numero di ospiti presenti inferiori a 10, si dovranno prendere in considerazione i progetti personalizzati degli attuali ospiti.

QUESITO 49

Si richiede conferma che le ore settimanali da garantire presso il CDD di Desio siano 491 e pertanto che le ore annue (491 ore settimanali * 47 settimane annue) siano 23.077, ossia calcolate su base giornaliera 491 ore settimanali / 5 die lunedì-venerdì 98,2 * 235 gg. max di apertura = 23.077 ore annue, anziché 23.110 ore annue indicate nella tabella all'art. 3 del CSA.

RISPOSTA

Si tenga in considerazione il monte ore annuo della tabella all'art. 3 del CSA indicativo della ipotetica frequenza massima annua degli ospiti.

QUESITO 50

Si richiede conferma che le ore settimanali di presenza di OSS/ASA e Educatori (tra cui 20 ore/sett di Educatore con funzioni di Referente) da garantire presso il CSS siano complessivamente 378 risultanti dalle indicazioni nell'elenco riportato all'art. 10 pg. 16 del CSA, ossia: o dalle 9:00 alle 16:00 (7 ore/die) * 3 operatori (tot. 21 ore/die) * 5 die/sett (lu-ve) = 105 ore/sett; o dalle 7:00 alle 9:00 (2 ore/die) * 3 operatori (tot. 6 ore/die) * 5 die/sett (lu-ve) = 30 ore/sett; o dalle 16:00 alle 22:00 (6 ore/die) * 3 operatori (18 ore/die) * 5 die/sett (lu-ve) = 90 ore/sett; o dalle 7:00 alle 22:00 (15 ore/die) * 3 operatori (45 ore/sett) * 2 die/sett (sa-do) = 90 ore/sett; o dalle 22:00 alle 7:00 (9 ore/die) * 1 operatore (9 ore/die) * 7 die/sett (lu-do) = 63 ore/sett.?

RISPOSTA

In riferimento agli attuali ospiti si conferma quanto sopra.

QUESITO 51

Si richiede quindi conferma che le ore settimanali presso il CSS dell'Infermiere (tot. 28), dell'Addetta pulizie (20) e le ore annue del Fisioterapista (250) e del Medico (20)

siano da considerarsi aggiuntive alle 378 ore settimanali di presenza di OSS/ASA e Educatori (tra cui l'Educatore con funzioni di Referente).

RISPOSTA

L'addetta alle pulizie è da considerarsi aggiuntiva (cfr. "spese pulizie CSS"). In riferimento agli attuali ospiti della CSS e i relativi progetti personalizzati le ore degli altri operatori possono essere ricomprese all'interno dell'ipotetico monte ore settimanale.

QUESITO 52

Si chiede conferma che i chilometri percorsi da ottobre 2018 a settembre 2019 per il servizio di accompagnamento degli ospiti della CSS siano 10.000 (diecimila).

RISPOSTA

Si conferma quanto sopra.

QUESITO 53

Si richiede l'importo della tassa dei rifiuti nel biennio 2017-2018.

RISPOSTA

2017: € 1.971,26 ; 2018 : € 2.077,15

QUESITO 54

Si richiede se l'Offerta Tecnica non debba superare le 30 pagine fronte/retro, ossia 60 facciate, o le 30 facciate.

RISPOSTA

30 pagine fronte/retro = 30 facciate.

QUESITO 55

Si richiede se nell'Offerta Tecnica sia possibile inserire copertina e indice oltre il numero massimo delle pagine/facciate previste.

RISPOSTA

Si prenda visione della risposta FAQ al quesito 47

QUESITO 56

Si richiede se il Curriculum Vitae del Responsabile dei Servizi CDD, CSS e Servizi Socio Sanitari debba essere inserito in formato originale in allegato (entro il limite massimo delle pagine/facciate), e se in tal caso il CV possa eventualmente superare il n. max di righe per pagina, o possa essere inserito come testo all'interno dell'Offerta Tecnica al punto B.1

RISPOSTA

Il Curriculum Vitae del Responsabile dei Servizi CDD, CSS e Servizi Socio Sanitari può essere allegato oltre le trenta pagine fronte/retro dell'offerta tecnica.

QUESITO 57

Si richiede indicazione delle giornate di assenza medie negli ultimi 3 anni degli ospiti presso CDD e CSS di Desio. Tale informazione si ritiene necessaria ai fini dell'analisi economica dei servizi oggetto di gara, poiché il corrispettivo è suscettibile di variazioni in base a quanto indicato all'art. 17 del Capitolato, pag. 19.

RISPOSTA

La media assenze del CDD e della CSS del 2019 non è ancora stata rilevata.

Media assenza biennio 2018 e 2017:

- CDD 11,00 %
- CSS nessuna assenza.