

## *Titolo*

**#TOOL4DISABILITY**

### *Idea di progetto*

**Premessa** Il passaggio da una logica di non discriminazione ad una gestione e valorizzazione della diversità richiede una progettualità strutturata che poggia su , un approccio strategico alla gestione e inclusione delle risorse umane e che vede l'intera organizzazione e la sua cultura quale perno imprescindibile. Il Disability Management è un processo aziendale che ha come scopo quello di valorizzare e utilizzare pienamente il contributo di ciascun dipendente. Questo contributo scaturisce dalla possibilità della persona di sviluppare e applicare, all'interno delle organizzazioni, un ampio spettro di abilità e di comportamenti che riflettono la condizione di salute, l'età, il background culturale e l'esperienza.

Il progetto qui proposto ha l'obiettivo di definire un modello e degli strumenti di riferimento (Disability Management Tool), che possano essere applicati ai diversi contesti aziendali al fine di trovare delle soluzioni ai bisogni di partenza individuati e in modo da valorizzare le competenze dei dipendenti considerando il coinvolgimento, mantenimento e sostegno del personale con disabilità o con ridotte capacità lavorative acquisite nel corso della carriera professionale.

In particolare, il Disability Management Tool (DMT) verrà costruito attraverso un processo così strutturato:

1. Studio e analisi della letteratura;
2. Realizzazione di tavoli multi-stakeholder con attori pubblici e privati che hanno vasta esperienza e competenze sul tema della disabilità applicata anche ai contesti organizzativi;
3. Studio e analisi di alcuni casi aziendali al fine di definire un questionario strutturato di rilevazione e mappatura;
4. Realizzazione di un supporto digitale (es. sito web/app/tools) che possa essere uno strumento gestionale di riferimento per tutte le aziende che si trovano a gestire la disabilità in azienda

In un'ottica di sistema verranno inoltre realizzati dei momenti di formazione e sensibilizzazione sia per il personale aziendale (disabile e non) sia per il management al fine di affermare la cultura della diversità, di abbattere le barriere culturali e fisiche all'interno del contesto aziendale e di fornire delle informazioni e degli strumenti gestionali concreti (emersi nella fase progettuale precedente). Tali momenti si sostanzieranno in workshop teorico-pratici con la collaborazione di cooperative, associazioni sul territorio che gestiscono laboratori e/o attività con persone con disabilità e l'università e che possano ribaltare in un contesto diverso il senso della disabilità che da limite possa diventare risorsa (o guida nella conduzione del laboratorio esperienziale).

L'intero progetto prevedrà anche la definizione di un sistema di monitoraggio e valutazione dell'efficacia degli strumenti definiti nonché del cambiamento generato (impatto sociale). Verrà infine realizzato un evento finale di presentazione dei risultati conseguiti e di coinvolgimento anche di altri territori, oltre a quelli previsti in questa sperimentazione (Monza e Brianza e Mantova).

Il progetto prevede la creazione di un partenariato pubblico –privato (Università, aziende, ente pubblico e privato sociale) che metta in rete le competenze specifiche. Inoltre, aspetto significativo è l'applicazione di metodologie scientifiche per favorire processi di innovazione (es. metodologia del design thinking), di misurazione del cambiamento e del valore sociale generato (es. Social Return on Investment) e di replicabilità sui diversi territori lombardi (es. strumenti digitali).

### *Azioni che si intende realizzare*

#### **Azione 1: Ideazione di un *Disability tool management* per i contesti aziendali**

Studio di buone prassi aziendali e ricerche nella creazione di percorsi a sostegno del mantenimento lavorativo di persone con disabilità e ipotesi di creazione di un modello di ricerca applicabile e sperimentabile in primis nelle aziende partner coinvolte (3 realtà di Monza Brianza e 3 di Mantova).

Main Tasks (Owner Azione: ALTIS – Università Cattolica di Milano e Fondazione Adecco):

- Ricerche desk e analisi progetti e modelli sul disability management e active aging

- Definizione e gestione di tavoli multi-stakeholder per l'individuazione dei fabbisogni, delle mansioni maggiormente a rischio nel contesto lavorativo, delle possibili soluzioni e dei possibili indicatori per la rilevazione (mappatura/monitoraggio)
- Studio e analisi di alcuni casi aziendali: Analisi del potenziale, competenze in relazione al contesto lavorativo, ai processi e procedure aziendali; creazione dello strumento di rilevazione (questionario quanti qualitativo) e sua sperimentazione nei contesti aziendali partner
- Elaborazione e analisi risultati
- Creazione del Disability Management Tool e definizione di un modello di riferimento per la replicabilità delle buone prassi

**Obiettivo:** Creazione di uno strumento che possa coniugare efficacia/efficienza dei contesti lavorativi e esigenze e capacità delle persone (con disabilità e/o ridotte capacità lavorative)

**Azione 2: Azione di sostegno all'occupabilità rivolta ai dipendenti disabili e/o con difficoltà nello svolgimento delle attività lavorative**

Partendo dall'analisi della situazione lavorativa del dipendente e del contesto lavorativo in cui è inserito, si vogliono individuare buone prassi per il mantenimento dell'occupabilità.

Main Tasks (Owner Azione: Adecco Formazione e Fondazione Adecco):

- Colloqui individuali con i lavoratori
- *Counseling* orientativo individuale
- Analisi del contesto lavorativo
- Rilevazione di eventuali situazioni di difficoltà nello svolgimento delle mansioni
- Raccordo con la dirigenza aziendale per l'ottimizzazione delle postazioni e/o mansioni lavorative
- la risoluzione di criticità e coinvolgimento dei servizi specifici e/o della rete territoriale, ove se ne rilevi la necessità.

**Azione 3: Workshop teorico-pratici *Diversity&Inclusion***

Azioni di diversity & Inclusion per i/le dipendenti attraverso l'organizzazione di giornate d'informazione e sensibilizzazione con focus disabilità e invecchiamento attivo

Azioni di counselling rivolte ai dipendenti con disabilità, su benessere aziendale, necessità di ausili...

Main tasks (Owner Azione: Adecco Formazione, Fondazione Adecco, Coop sociali territoriali):

- Progettazione piano formativo in base all'analisi dei fabbisogni (cultura aziendale)
- Gestione giornate teorico-pratiche
- Analisi contesto aziendale e discussione dei case-history
- Rilevazione cambiamento culturale (analisi clima)

**Obiettivi:** Creazione di una cultura aziendale di valorizzazione delle diversità. Implementare la conoscenza sui vantaggi del diversity management, sulla dimensione della disabilità (bio-psico-sociale) e far vivere esperienze di teambuilding ai dipendenti aziendali in laboratori gestiti dalle persone con disabilità

**Azione 4: Creazione e condivisione delle *buone prassi* (diffusione del modello)**

Nel corso del biennio 2015 - 2016 Fondazione Adecco ha sviluppato numerosi progetti innovativi in ambito di inclusione di persone con disabilità. #IdeaMe è stato un progetto sostenuto dall'hotel Me Milan che ha compreso l'attivazione un laboratorio creativo con dipendenti e persone con disabilità intellettiva. #Ambientemarinò è stato un progetto sostenuto da Cariboni S.r.l. che ha previsto un contest di design con persone con disabilità psichica insieme a dipendenti dell'azienda. Con Decathlon, oltre all'attività di inclusione, sono state organizzate attività sportive insieme a dipendenti ed associazioni sportive di atleti con disabilità. The Good Ageing è stato un progetto volto alla raccolta di buone prassi per l'adattabilità di persone con disabilità sensoriale presso Banca IntesaSanPaolo e Banca Popolare di Milano. Tali esperienze, unitamente a quelle che verranno realizzate nell'ambito dell'Azione 2, saranno oggetto di azioni di diffusione del modello attraverso social network e nuove sperimentazioni aziendali

Main tasks (Owner Azione: Fondazione Adecco, Adecco Formazione):

- Promozione social ntw degli output di progetto e sperimentazione in altri contesti aziendali

## **Obiettivi**

Promuovere la condivisione degli obiettivi di progetto presso gli stakeholder, le categorie interessate, i beneficiari finali e diffondere l'adozione degli strumenti, anche per favorire il successivo mainstreaming.

## **Risultati attesi:**

### **Azione 1**

- Creazione di un modello di processo e di valorizzazione del Disability Management Tool, che sia in grado di riconoscere e gestire al meglio disabilità nuove ed emergenti rispetto ai percorsi professionali, oltre a sopraggiunte limitazioni nella capacità lavorativa

### **Azione 2**

- Partendo da situazioni concrete, realizzare modelli di intervento in contesti aziendali per favorire il mantenimento dell'occupabilità.

### **Azione 3**

- Far vivere un'esperienza che favorisca la crescita personale dando la possibilità a ciascun dipendente di riconoscersi competenze non espresse e sviluppando capacità di lettura di nuovi contesti
- Far sperimentare le proprie modalità relazionali in un diverso contesto favorendo dinamiche di teambuilding al fine di creare un miglior clima aziendale consolidando il senso di appartenenza all'azienda.

### **Azione 4**

- Promuovere una cultura della diversità all'interno della comunità di riferimento, attraverso la promozione di buone prassi e casi di successo, facilitando l'abbattimento delle barriere culturali e stimolando la comprensione reciproca.
- Valorizzare il networking pubblico-privato al fine di creare un nuovo modello di collaborazione trasversale

## ***Ipotesi di partenariato e soggetti della rete coinvolti***

### **Partner**

1. Adecco Formazione srl - capofila
2. Fondazione Adecco per le Pari Opportunità
3. Università ALTIS Cattolica di Milano
4. Solaris
5. Offerta Sociale
6. Solco Mantova
7. Isidora

### **Rete**

- Aziende Monza Brianza/Mantova (indicativamente 6 aziende)
- ATS Monza Brianza – Agenzia Tutela Salute Monza Brianza
- Comuni delle Province di Mantova e Monza Brianza

## ***Stima dei costi di realizzazione***

Il progetto prevede un budget di € 95.000 a fronte di un finanziamento atteso di € 80.000 (84%) così ripartiti sulle differenti voci di costo del Manuale a costi reali:

1. Ideazione e preparazione € 4.000 (4,21%)
2. Realizzazione € 67.000 (70,53%)
3. Diffusione e disseminazione € 10.000 (10,53%)
4. Direzione e coordinamento € 9.250 (9,74%)
5. Spese generali € 4.750 (5,00%)

## ***Stima dei tempi di avvio e di realizzazione***

Come da prescrizioni dell'Avviso il progetto verrà avviato entro 1 mese dalla comunicazione di approvazione del finanziamento (ipotesi Giugno 2017)

**Azione 1:** Ideazione di un *Disability tool management* per i contesti aziendali (giugno-settembre 2017)

**Azione 2:** Azione di sostegno all'occupabilità rivolta ai dipendenti disabili e/o con difficoltà nello svolgimento delle attività lavorative (ottobre 2017 – febbraio 2018)

**Azione 3:** Workshop teorico-pratici *Diversity&Inclusion* (dicembre 2017 – aprile 2018)

**Azione 4:** Creazione e condivisione delle *buone prassi* - diffusione del modello (marzo 2018-maggio 2018)

Data 10/03/2017

ADECOINFORMAZIONE S.r.l.  
Via Tolmezzo, 15  
20132 Milano  
Partita IVA 13081080155