

Titolo

NUOVE VISIONI

Idea di progetto

L'utilizzo delle tecnologie assistive può essere di grande aiuto per sostenere l'inserimento lavorativo delle persone non vedenti (software voiceover/narrator per PC e mobile devices, software di riconoscimento vocale, tastiere braille ecc.) e persone ipovedenti (software ingrandenti, videoingranditori, monocolini, lenti d'ingrandimento, ecc.), sia su obiettivi di nuovo inserimento, sia nei casi in cui intervengano mutamenti delle condizioni del contesto lavorativo (modifiche delle modalità produttive o organizzative, cambio di sede ecc.) o delle condizioni del lavoratore, che necessitino di promuovere l'adattabilità dei contesti, delle mansioni e degli strumenti, sia al fine di promuovere l'impiego del lavoratore disabile in mansioni più complesse e premianti.

In particolare le tecnologie assistive possono promuovere l'accesso delle persone non vedenti o ipovedenti in contesti occupazionali nuovi.

Tuttavia tra le persone disabili la conoscenza delle opportunità offerte da queste tecnologie è ancora carente, e soprattutto è insufficiente la possibilità, per le persone, di testare gli ausili presenti sul mercato assistiti da operatori esperti e qualificati, in grado non solo di informare sul contenuto tecnologico degli ausili, ma di cogliere le esigenze della persona riferite all'utilizzo della tecnologia assistiva nello specifico contesto lavorativo.

Sul versante delle imprese, la diffusione della conoscenza su queste tecnologie può costituire una vera "rivoluzione culturale" che può far finalmente percepire il disabile non vedente o ipovedente come soggetto in grado di esprimere pienamente le proprie competenze in ambito lavorativo. Tuttavia l'efficacia degli interventi di inserimento o adattamento della mansione non può puntare sulla mera individuazione della tecnologia di ausilio, ma necessita di istituire un serrato dialogo tra impresa e lavoratore, accompagnato da operatori qualificati, per l'analisi della mansione e del contesto lavorativo, al fine di valutare le problematiche e le opportunità.

Obiettivo del presente progetto è valorizzare le competenze e gli strumenti dei diversi partner coinvolti (CS&L Consorzio Sociale, Associazione Lavoro e Integrazione, Associazione Nazionale Subvedenti e le sezioni di Lecco e Monza di Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti) per sperimentare un modello innovativo di percorsi di accompagnamento a lavoratori e imprese, comprendente l'analisi dei bisogni individuali, i pre-test individuali di tecnologie assistive rispondenti ai bisogni, l'analisi delle mansioni e dei contesti lavorativi disponibili, elementi da cui far discendere la definizione condivisa e l'attuazione di un piano di inserimento, o di riqualificazione della mansione e dell'ambiente lavorativo, attuato attraverso l'utilizzo delle tecnologie assistive che verranno individuate.

Azioni che si intende realizzare

Fase 1. Call per l'individuazione dei destinatari disoccupati

Verrà diffusa una call, rivolta a 3 persone non vedenti e ipovedenti disoccupate, residenti nei territori seguenti:

- area metropolitana di Milano
- Provincia di Monza e Brianza
- Provincia di Lecco

La call verrà diffusa attraverso:

- una newsletter rivolta alle persone disabili associate ad UIC ed ANS, ai servizi per l'inclusione socio-lavorativa del territorio della città metropolitana e delle provincie coinvolte
- blog: sarà utilizzato il blog <http://lavorarealbuio.wordpress.com> promosso e gestito da Associazione Lavoro e Integrazione
- Social Network: creazione e animazione di una pagina Facebook dedicata
- comunicati stampa inviati ai media nazionali e locali, contatti con le redazioni, recall ecc.

Fase 2. Call per l'individuazione delle imprese e di 3 lavoratori disabili occupati

Verrà diffusa una call rivolta a imprese dei seguenti territori:

- area metropolitana di Milano
- Provincia di Monza e Brianza
- Provincia di Lecco

La call sarà rivolta:

- a 3 imprese interessate a offrire ai 3 disabili sensoriali disoccupati, selezionati dal progetto, una opportunità di integrazione lavorativa in contesti occupazionali nuovi
- a 3 imprese interessate a offrire a 3 disabili sensoriali occupati, una opportunità di riqualificazione della mansione e dell'ambiente di lavoro, tale da produrre un contesto occupazionale nuovo

La call verrà diffusa:

- alla platea dei soggetti con cui CS&L Consorzio Sociale ed Associazione Lavoro e Integrazione sono già in rapporto in quanto gestori di servizi e progetti di inserimento socio-lavorativo: imprese profit e non profit, con sistemi associativi, pubbliche amministrazioni
- attraverso comunicati stampa inviati ai media nazionali e locali, contatti con le redazioni ecc.
- attraverso il blog e la pagina Facebook dedicata

Fase 3. Analisi di risorse/bisogni e pre-test di tecnologie assistive

La fase prevede per ognuno dei 6 utenti selezionati:

- incontri individuali per l'analisi delle competenze professionali e trasversali possedute
- incontri di definizione dello scenario dei bisogni cui le tecnologie assistive possono rispondere
- test di prova, da parte della persona, delle diverse tecnologie assistive, attuati:
 - o presso il "parco ausili" messo a disposizione del progetto da parte di ANS: circa un centinaio suddivisi in differenti e specifiche categorie (ottici, elettronici, informatici e digitali)
 - o (se non presenti nel "parco ausili") presso fornitori specializzati cooptati ad hoc.

Fase 4. Interventi di analisi e individuazione della mansione, o di riqualificazione della mansione

Verranno attuati 6 percorsi individualizzati, realizzati attraverso questi strumenti:

- analisi della organizzazione produttiva dell'impresa
- incontri e sopralluoghi presso l'impresa, coinvolgente il lavoratore e i responsabili aziendali, per la definizione della mansione o della ipotesi di riqualificazione della mansione
- eventuali definizione e realizzazione di modifiche dell'ambiente lavorativo: spazi, percorsi, organizzazione ecc.
- messa a disposizione della persona disabile della tecnologia assistiva individuata
- condivisione e realizzazione di un piano di intervento basato su un tirocinio di 5 mesi che preveda l'utilizzo della nuova tecnologia assistiva individuate

Fase 4 bis. Acquisto di tecnologie assistive e indennità di partecipazione

Si specifica che la fase 4 sarà sostenuta, come previsto dal bando, da:

- acquisto delle tecnologie assistive necessarie per la realizzazione della Fase 4
- erogazione di indennità di partecipazione

Fase 5. Valutazione

I risultati delle attività realizzate saranno valutati:

1. applicando un piano di monitoraggio e valutazione interna alla partnership di progetto
2. partecipando alle attività di valutazione organizzate dal provincia di Monza e Brianza sotto la tutorship del project manager e del supervisore scientifico da questa individuati.

L'organizzazione del piano di monitoraggio e valutazione interna alla partnership di progetto è basata sui principi del sistema qualità ISO e prevede:

- la definizione della figura di un responsabile del monitoraggio e valutazione, avente come funzioni quelle di coordinare le attività di monitoraggio del processo e le attività di autovalutazione
- la stesura e l'applicazione di un piano di monitoraggio e valutazione
- la definizione ed erogazione di questionari di customer satisfaction rivolti sia agli utenti che alle imprese
- un report di autovalutazione

Fase 6. Coordinamento

L'attività sarà mirata a:

- gestire i processi necessari alla realizzazione del progetto e favorire il pieno coinvolgimento dei partner di progetto
- realizzare un'efficace interfaccia con la Provincia di Monza e Brianza e le iniziative da questa promossa quali incontri tra diversi progetti, campagne di comunicazione, ecc.

Il progetto sarà presieduto da una *Cabina di indirizzo* che comprenderà i partner, con compiti di indirizzo generale e di coordinamento strategico.

La cabina sarà presieduta dal *Project manager* espresso dal capofila.

Ipotesi di partenariato e soggetti della rete coinvolti

Capofila

CS&L Consorzio Sociale è un ente accreditato per i servizi al lavoro ai sensi della L.R. 22/2006, che opera nella gestione di servizi per l'inserimento socio-lavorativo (SISL) realizzati per conto di Pubbliche Amministrazioni in diversi territori regionali, e promuovendo progetti innovativi di inclusione lavorativa realizzati grazie a finanziamenti pubblici e privati.

Partners

L'Associazione Lavoro e Integrazione ONLUS è una organizzazione del privato sociale che ha sviluppato negli anni, nell'ambito di progetti FSE e di progetti del programma Emergo, una specifica competenza sull'accompagnamento di persone non vedenti/ipovedenti e di imprese nella analisi dei bisogni individuali, delle mansioni e dei contesti lavorativi, unito alla valutazione delle tecnologie assistive come risposta alle necessità derivanti dal lavoro di analisi effettuato.

L'Associazione Nazionale Subvedenti ONLUS, che dal 1970 informa e aiuta tutti coloro che hanno problemi di vista, nell'ambito delle sue attività ha sviluppato un servizio di valutazione e di orientamento sulle tecnologie, e possiede uno spazio, aperto su appuntamento agli associati, per la prova degli ausili prima di un acquisto o della richiesta di fornitura all'ASL.

L'Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti ONLUS opera per l'integrazione socio-lavorativa dei disabili visivi attraverso corsi di formazione professionale, corsi di orientamento e mobilità per favorirne l'autonomia, stimolando la ricerca scientifica nel campo tiftologico e tiftotecnico diffondendone i risultati e le applicazioni.

Le imprese che si prevede di coinvolgere

Le 6 imprese saranno coinvolte attraverso la call descritta più sopra in "Azioni - Fase 2" sollecitando l'attenzione di imprese che vogliano sperimentare il modello innovativo proposto dal progetto.

Stima dei costi di realizzazione

| | <i>finanziato</i> | <i>cofinanziamento</i> | <i>totale</i> |
|---------------|-------------------|------------------------|-------------------|
| Fase 1 | 4.000,00 | 2.000,00 | 6.000,00 |
| Fase 2 | 4.000,00 | 2.000,00 | 6.000,00 |
| Fase 3 | 21.000,00 | 10.000,00 | 31.000,00 |
| Fase 4 | 21.000,00 | 6.000,00 | 27.000,00 |
| Fase 4 BIS | 33.000,00 | | 33.000,00 |
| Fase 5 | 5.000,00 | 2.000,00 | 7.000,00 |
| Fase 6 | 8.000,00 | 2.000,00 | 10.000,00 |
| Totali | 96.000,00 | 24.000,00 | 120.000,00 |
| % | 80,00 | 20,00 | 100,00 |

Stima dei tempi di avvio e di realizzazione

Il progetto verrà avviato entro 30 giorni dalla comunicazione del suo eventuale finanziamento e durerà 12 mesi.

Data 08.03.2017


Firma