

Titolo

Disability Management e disabilità sensoriale in azienda

Idea di progetto

Premessa - L'ingresso di una persona con disabilità in un contesto lavorativo, non ne determina sempre una consequenziale inclusione. Per realizzare un processo di inclusione realmente soddisfacente per il lavoratore e per l'azienda è necessario che l'ambiente lavorativo: organizzativo, tecnologico oltre che fisico sia fruibile pienamente per tutti.

Il contesto - E' fondamentale lo sviluppo di una generale cultura inclusiva in Azienda. Stiamo vivendo una rivoluzione digitale che ha il potere di accelerare la nostra capacità di risolvere i problemi dando alle persone e alle organizzazioni gli strumenti, se ben impiegati, per prosperare. E' veramente possibile creare un ambiente di lavoro accessibile e produttivo anche per i lavoratori con disabilità sensoriali nelle Aziende, occorre però che assieme alle tecnologie ed alle metodologie applicabili si superino anche ostacoli e pregiudizi tradizionali. La proposta di un approccio centrato sul Disability Manager e sulla convinzione che questa figura debba collocarsi nella parte strategica delle aziende può contribuire a sviluppare praticamente una cultura più inclusiva. Questo progetto ne vuole costituire un esempio concreto di applicazione nel territorio di Monza e Brianza e quello limitrofo di Milano, in particolare con il coinvolgimento di importanti Aziende elettroniche e tecnologiche per favorire l'inserimento e/o il mantenimento lavorativo di persone con disabilità sensoriali. **Fondazione ASPHI onlus** è un'organizzazione non profit che opera dal 1980 per promuovere l'inclusione delle persone con disabilità nella scuola, nel lavoro e nella vita sociale, attraverso l'uso dell'ICT (Information and Communication Technology). Da anni ASPHI promuove il Programma "Linee Guida per l'integrazione dei disabili in azienda" incontri, tavoli di lavoro tra Enti ed Imprese. L'organizzazione di HANDIMATICA (evento nazionale unico di aggiornamento biennale sulle tecnologie e le realizzazioni inclusive per le persone con disabilità con un focus particolare sul mondo del lavoro) e numerosi progetti e interventi di consulenza permettono di promuovere il confronto aggiornato tra le buone prassi nell'inserimento e mantenimento lavorativo delle persone con disabilità. **Il progetto** è finalizzato a sperimentare e diffondere lo sviluppo di competenze di Disability Management e applicarle nell'inserimento e/o mantenimento di persone con disabilità sensoriale (e non solo) in Aziende del territorio di Monza e Brianza e della città di Milano. Si utilizzerà l'approccio e la specifica metodologia International Classification of Functioning Disability and Health (ICF) come linguaggio e prassi in ogni momento e ogni fase del processo di inserimento e/o mantenimento delle persone in Azienda, Si svilupperà una strategia di empowerment delle persone con disabilità sensoriale mediante l'utilizzo delle tecnologie assistive anche nell'attuazione di soluzioni di adattamento ragionevole. La numerosa famiglia di tecnologie e strumenti assistivi sia per le persone con disabilità visiva che per le persone con disabilità uditiva si potrà completare con tutte quei servizi ed infrastrutture tecnologiche significativamente utili per tutti ed in particolare per le persone con disabilità sensoriale (solo a titolo di esempio: strumenti di comunicazione social scritti o in voce, sottotitolature per comunicazioni video, trascrizioni e traduzioni in LIS per incontri e riunioni, il cellulare come avatar di riferimento per molte situazioni professionali) . Si realizzerà anche una azione di valutazione dell'impatto sociale finalizzata a misurare le ricadute del modello di intervento proposto sullo sviluppo di competenze della comunità aziendale e degli attori territoriali che con essa interagiscono per la gestione delle persone con disabilità e quanto questo sviluppo di competenze incide in termini di costi/benefici per l'azienda.

Particolare importanza avrà la raccolta di esperienze realmente inclusive allo scopo di diffondere nel mondo del lavoro il concetto che, con le opportune metodologie e tecnologie, le persone con disabilità costituiscono non un obbligo ma una reale opportunità

Azioni che si intende realizzare

Il progetto intende realizzare le seguenti azioni:

- Costituzione di un gruppo di aziende interessate al tema
- Analisi dei contesti aziendali e relativi fabbisogni per individuare i soggetti con disabilità sensoriali nelle aziende del territorio di Monza e Brianza e quello limitrofo di Milano
- Individuazione nelle Aziende dei possibili Disability Manager (DM) e loro formazione/aggiornamento relativamente ai lavoratori con disabilità sensoriale
- Azioni di informazione, sensibilizzazione e di valutazione degli ambienti lavorativi con particolare riguardo all'ambiente tecnologico (infrastrutture digitali) e i processi aziendali digitali

SPERIMENTAZIONE

- Sperimentazione di 6 casi finalizzati al miglioramento delle competenze professionali ed operative delle persone con disabilità sensoriali (di cui almeno 3 casi attraverso stage o tirocini in aziende del territorio) anche per mettere a punto il modello di intervento
 - Attuazione del ruolo del Disability Manager nelle Aziende
 - Analisi ICF delle potenzialità lavorative della persona e delle opportunità offerte dalla Azienda
 - Specifiche azioni di formazione, addestramento e supporto necessarie alla formazione/sensibilizzazione dei manager e dei colleghi
 - Adattamenti "ragionevoli" degli ambienti fisici, organizzativi e operativi
 - Utilizzo delle opportune tecnologie assistive (metodologie, tecnologie e strumenti personali)
 - Sviluppo delle competenze digitale, operative e relazionali delle persone con disabilità sensoriale favorenti una efficace inclusione
 - Attuazione delle previste attività di stage e/o tirocinio

IN PARALLELO

Attivazione di un Inclusive Living Lab territoriale con il forte coinvolgimento degli stakeholder del territorio interessati all'inclusione lavorativa delle persone con disabilità sensoriale e alle relative tecnologie assistive e facilitanti.

- Raccolta di esperienze di casi aziendali
- Divulgazione agli operatori dei centri per l'impiego sul lavoro svolto
- Diffusione del lavoro fatto sul territorio

RISULTATI ATTESI

- Concrete sperimentazioni di inserimento/mantenimento realizzate
- Coinvolgimento di aziende in grado di mettere a regime la figura del Disability Manager
- Ratificazione regionale (suggerita) della figura del Disability Manager Aziendale nel repertorio delle PROFESSIONI/QUALIFICHE della REGIONE LOMBARDIA
- Presenza di un Living Lab Inclusivo nel territorio

Destinatari

Lavoratori con disabilità in particolare con Disabilità sensoriali, le Aziende anche PMI, i Disability manager, i Tutor e i mentor Aziendali, gli "operatori dell'inclusione lavorativa" a diverso titolo pubblici e privati, gli Enti pubblici del territorio ed in particolare i Servizi attivi per il lavoro.

Ipotesi di partenariato e soggetti della rete coinvolti

(specificare se già identificato il capofila, i partner coinvolti o che si intende coinvolgere, le imprese che si prevede di coinvolgere, altri soggetti della rete)

Il capofila è individuato nella Fondazione ASPHI Onlus.

Partner che si intende coinvolgere:

Aziende, Enti Pubblici del territorio, Agenzie per il Lavoro, Agenzie per la formazione, Centri di ricerca Universitari, Associazioni datoriali, Associazioni sindacali, Associazioni di rappresentanza del mondo della disabilità

Stima dei costi di realizzazione

Il costo del progetto è stimato indicativamente tra 80 e 100 mila euro euro.

Stima dei tempi di avvio e di realizzazione

Il progetto è stimato indicativamente di una durata di 18 mesi.

Il periodo complessivo potrebbe quindi essere da giugno 2017 al novembre 2018

Data

10/03/2017

Firma Franco Bernardi