

Cosa è la carta dei servizi?

Secondo la Direttiva del Presidente Consiglio dei Ministri 27 Gennaio 1994 - Principi sull'erogazione dei servizi pubblici, la "Carta dei servizi è il mezzo attraverso il quale qualsiasi soggetto che eroga un servizio pubblico individua gli standard della propria prestazione, dichiarando i propri obiettivi e riconoscendo specifici diritti in capo al cittadino, utente, consumatore. Attraverso la Carta dei servizi i soggetti erogatori di servizi pubblici si impegnano, dunque, a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare le modalità di fornitura e somministrazione. Il principio ispiratore della carta dei servizi è quello di tutelare il cittadino, mettendolo in condizione di conoscere ed accedere agevolmente ai pubblici servizi, erogati in un'ottica di trasparenza, imparzialità ed eguaglianza.

La Carta del Servizio del Servizio Collocamento Mirato della Provincia di Monza e della Brianza ha lo scopo di illustrare a tutti i potenziali fruitori, iscritti ai sensi della Legge 68/99, alle imprese e datori di lavoro privati e pubblici, i propri servizi e gli standard di qualità garantiti offrendo loro lo strumento per partecipare attivamente al processo di miglioramento della qualità dei servizi erogati.

I servizi del Collocamento Mirato


	IL SERVIZIO	COSA OFFRE	TEMPISTICA DI EROGAZIONE
SERVIZI ALLA PERSONA	Informazioni	Informazioni riguardanti la Legge 68/99 (Norme per il diritto al lavoro dei disabili)	Immediata al momento della richiesta
	Supporto ricerca di lavoro	Facilitare l'inserimento o reinserimento nel mondo del lavoro attraverso la segnalazione al servizio Match, operativo presso i Centri per l'Impiego della Provincia di Monza e Brianza e l'orientamento alla rete degli Operatori accreditati del Piano provinciale LIFT	Immediata al momento della richiesta
	Accesso agli atti	Richiesta di prendere visione o di estrarre copia di documenti amministrativi detenuti presso una Pubblica Amministrazione ai sensi della L. 241/90	Entro 30 giorni dalla richiesta
	Avvisi pubblici di selezione per persone con disabilità	Opportunità di avviamento al lavoro tramite le chiamate sui presenti riservate alle persone iscritte nelle liste del collocamento mirato, in collaborazione con i Centri Per l'Impiego gestiti da AFOL Monza Brianza	Pubblicazione della graduatoria entro 30 giorni dalla chiamata sui presenti
	Misure di Politiche attive del lavoro - Piano LIFT – Lavoro, Integrazione, Formazione, Territorio	Programmazione, gestione economica e amministrativa delle misure di politiche attive del lavoro attraverso il Piano LIFT con l'obiettivo di facilitare l'occupazione delle persone con disabilità attraverso la predisposizione percorsi personalizzati di inserimento per la persona con disabilità, da realizzarsi con il supporto di Operatori accreditati al lavoro, cooperative sociali, unità di offerta socio-sanitaria, Comuni che gestiscono i servizi per l'integrazione lavorativa delle persone con disabilità	Programmazione annuale e scadenze a seconda di quanto previsto dai singoli bandi
	Gestione graduatoria iscritti L. 68/99	Elaborazione annuale dell'elenco degli iscritti e della graduatoria dei disabili e degli appartenenti alle categorie di cui all'art. 18 della L. 68/99 che risultano disoccupati e con la situazione reddituale aggiornata	Entro il mese di luglio di ogni anno
SERVIZI AI DATORI DI LAVORO PUBBLICI E PRIVATI	Informazioni	Informazioni e consulenza in ordine alla corretta applicazione della L. 68/99	Immediata al momento della richiesta
	Stipula convenzioni artt. 11-12 e 12 bis L. 68/99 ed ex art. 14 D. LGS n. 276/2003	Favorire l'inserimento delle persone con disabilità attraverso la sottoscrizione di accordi di programma che prevedano tempi, strumenti e modalità di assunzione dei lavoratori con disabilità (art 11 L. 68/99) o attraverso modalità specifiche di collaborazione con soggetti terzi (art 12 e 12 bis L. 68/99 ed ex art. 14 D. LGS n. 276/2003)	Rilascio delle autorizzazioni e consulenza specifica entro 30 giorni e comunque in base alla complessità dell'istruttoria
	Avviamento al lavoro Legge 68/99	Autorizzazione all'avviamento al lavoro delle persone con disabilità e delle persone iscritte ai sensi dell'art. 18 L. 68/99 su richiesta nominativa	Rilascio nulla osta entro il termine massimo di 5 giorni dalla ricezione
	Accesso agli atti	Richiesta di prendere visione o di estrarre copia di documenti amministrativi detenuti presso una Pubblica Amministrazione ai sensi della L. 241/90	Entro 30 giorni dalla richiesta
	Avvisi pubblici di selezione per persone con disabilità	Individuazione delle persone da avviare tramite nulla osta da graduatoria o avvio a selezione presso datori di lavoro soggetti all'obbligo di assunzione, tramite chiamata su presenti riservate alle persone iscritte nelle liste del collocamento mirato, in collaborazione con i Centri Per l'Impiego gestiti da AFOL Monza Brianza	Pubblicazione della graduatoria entro 30 giorni dalla chiamata sui presenti
	Autorizzazione al computo delle persone con disabilità ed ex art. 18 L. 68/99	Autorizzazione al riconoscimento in quota di riserva dei lavoratori nei casi previsti dalla normativa su istanza del datore di lavoro	Rilascio di autorizzazione entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta
	Rilascio autorizzazione esonero parziale	Rilascio autorizzazione all'esonero parziale dagli obblighi assunzionali di legge, alle aziende che svolgono attività pericolosa, faticosa e/o caratterizzata da particolari modalità di svolgimento	Rilascio di autorizzazione entro il termine massimo di 120 giorni dalla ricezione della richiesta. Per esigenze istruttoria tale termine può essere prorogato di 30 giorni.
	Sospensione temporanea dagli obblighi della L. 68/99	Rilascio autorizzazione alla sospensione temporanea dagli obblighi assunzionali previsti dalla legge, alle aziende che si trovano in CIGS- CIGD – contratti di solidarietà o con procedure di licenziamento collettivo in corso	Entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta di sospensione temporanea
	Certificazione di ottemperanza	Verifica dell'ottemperanza degli obblighi di cui alla L.68/99, previa richiesta da parte dell'ente	Entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta, salvo interruzione dei termini per esigenze istruttorie

Segnalazioni e suggerimenti

Ogni utente, lavoratore o impresa, può inviare suggerimenti di miglioramento del servizio o segnalazioni per eventuali difformità tra quanto previsto dalla presente Carta dei servizi e quanto effettivamente erogato.

Segnalazioni e suggerimenti possono essere presentati al Servizio Collocamento mirato in forma scritta, all'indirizzo di posta elettronica welfare-lavoro@provincia.mb.it

Contatti



Provincia di Monza e della Brianza
Servizio Collocamento Mirato
Via Grigna, 13
20900 Monza

CONTATTI TELEFONICI

AREA UTENTI 039 975 2810
AREA AZIENDE 039 975 2801
AREA PIANO LIFT 039 975 2720

INDIRIZZO MAIL

welfare-lavoro@provincia.mb.it

INDIRIZZO PEC

direzionelavoro-formazione@pec.provincia.mb.it

Per informazioni <https://www.provincia.mb.it/Temi/Lavoro/>