

**Urbi**  
Smart

## **Urbi Disaster Recovery**

Descrizione del Servizio

**Marzo 2015**

**1. Premessa** \_\_\_\_\_ **3**

**2. Servizi misurabili in ambito Datacenter** \_\_\_\_\_ **3**

**Allegato SLA Datacenter**

## 1. Premessa

Descrizione sintetica del Disaster Recovery che PA Digitale Spa ha realizzato per l'infrastruttura che eroga i servizi ASP.

## 2. Servizi misurabili in ambito Datacenter

Tier di appartenenza	3
Tempo di RPO	1 gg
Tempo di RTO	1 gg
Tempo di RTO (massimo) <sup>1</sup>	3 gg

<sup>1</sup> Per tempo di RTO massimo si intende la completa messa in sicurezza dell'installazione di disaster recovery, con attivazione di backup e disaster recovery.

I sistemi sono situati presso il Datacenter Zucchetti ubicato in via Polenghi, Lodi. Il Datacenter è certificato in base agli standard internazionali ISO/IEC 27001:2005 e che garantisce la massima sicurezza informatica nel trattamento dei dati, sicurezza logica (sistemi antintrusione), sicurezza applicativa e fisica (sistemi antincendio, controllo accessi, telesorveglianza ai piani, sorveglianza armata esterna; ridondanza dei sistemi elettrici e di refrigerazione, ecc.), backup dei dati, disaster recovery, continuità dei servizi (si veda in allegato il Service Level Agreement – SLA- che fornisce il dettaglio dei servizi erogati tramite il Datacenter Zucchetti).

Per maggiori informazioni sulle caratteristiche fisiche del Datacenter Zucchetti si rimanda al sito internet <http://www.zucchetti.it> alla voce "Prodotti e servizi/Datacenter".

Allegiamo SLA relativi all'erogazione dei servizi ASP redatto dal gestore del Datacenter.

La soluzione di Disaster Recovery adottata è completamente automatizzata in tutti i suoi processi e monitorata da personale tecnico specializzato 24x7x365.

Vengono utilizzate risorse di elaborazione virtuali per i servizi web, dedicate per i servizi di elaborazione e gestione dati. Tutti i sistemi ed apparati di rete/strutturali sono in configurazione fault-tolerance per evitare single point of failure.

La capacità di elaborazione del sistema di Disaster Recovery permette, in caso di disastro, il ripristino dell'erogazione dei servizi con prestazioni equivalenti al sito [asp.urbi.it](http://asp.urbi.it), in tempi conformi al Tier di appartenenza.

Attività di verifica e test di funzionamento dei sistemi è svolta regolarmente con cadenza mensile.