

FAQ AL 02/03/2020

FAQ.1

A chi deve essere intestata la cauzione provvisoria (se alla CUC o al Comune di Lentate sul Seveso)

RISPOSTA.1

La garanzia provvisoria va intestata alla CUC della Provincia di Monza e della Brianza, poiché è la stessa CUC a svolgere la procedura di gara per conto del Comune di Lentate sul Seveso.

FAQ.2

Qual è l'effettiva scadenza di presentazione dell'offerta?

RISPOSTA.2

La scadenza di presentazione delle offerte è quella correttamente indicata sulla Piattaforma Sintel: 9/03/2020 h.9.00. L'orario indicato a pag. 15 del Disciplinare di gara è oggetto di rifiuto.

FAQ.3

Il DGUE deve essere compilato in formato cartaceo (quello allegato alla documentazione di gara) oppure quello da scaricare dal sito del Ministero delle Infrastrutture?

RISPOSTA.3

Il DGUE deve essere compilato in formato cartaceo (quello allegato alla documentazione di gara).

FAQ.4

Rispetto al servizio consegna pasti, si chiede conferma che non vi sia personale da assorbire dal gestore uscente ed eventualmente da quale tipo di operatori e con quale tipo di contratto venga svolto.

RISPOSTA.4

Il personale addetto alla consegna pasti è attualmente lo stesso impiegato nel Servizio di Assistenza Domiciliare. Si rimanda alla tabella relativa al personale impiegato.

In merito al riassorbimento del personale si rimanda a quanto previsto all'art. 16 del Capitolato speciale.

FAQ.5

Si chiede conferma che i pasti vengano consegnati tutti i giorni feriali dell'anno ivi incluso il sabato e quale sia il tempo complessivo dedicato alle consegne sul territorio.

RISPOSTA.5

I pasti vengono consegnati da lunedì a venerdì – il sabato e festivi sono esclusi.

Gli operatori attualmente impiegati nella consegna pasti sono 4, il tempo occorrente è indicativamente di un'ora per ciascun operatore.

A maggior chiarimento si precisa che anche le prestazioni di assistenza domiciliare sono effettuate dal lunedì al venerdì – sabato e festivi esclusi.

FAQ.6

Con riferimento al punto del disciplinare 7.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE Aver eseguito, nell'ultimo triennio in maniera continuativa e con buon esito, un servizio di assistenza domiciliare di durata non inferiore a 24 mesi, avente caratteristiche analoghe al servizio di assistenza domiciliare oggetto di affidamento e di importo netto complessivo non inferiore ad € 360.000,00 Si richiede conferma che con la voce "un servizio" possiamo intendere un servizio SAD rivolto ad anziani e disabili, erogato con sistema di accreditamento stipulato con una singola Amministrazione pubblica, di durata non inferiore a 24 mesi per un totale complessivo nel triennio non inferiore a 360.000,00 euro.

RISPOSTA.6

La risposta è affermativa.

FAQ.7

Consegna pasti: personale addetto, mezzi, modalità erogazione

Il bando prevede 4 operatori per il servizio consegna pasti. Si chiede di sapere le caratteristiche di tale personale, eventuale inquadramento contrattuale, non trovando informazioni in merito sulla scheda personale allegata. Inoltre con quali mezzi viene effettuata la consegna. Infine, cosa si intende per "scodellamento", come descritto nella descrizione del servizio.

RISPOSTA.7

Il personale addetto alla consegna pasti è attualmente lo stesso impiegato nel Servizio di Assistenza Domiciliare. Si rimanda alla tabella relativa al personale impiegato.

La consegna dei pasti viene effettuata dalle operatrici con i propri mezzi – non sono messi a disposizione mezzi di proprietà comunale.

Per scodellamento si intende l'eventuale trasferimento del pasto dal contenitore termosaldato in cui è riposto ai piatti dell'utente.

FAQ.8

Ente gestore attuale

Si vorrebbe conoscere il nome del gestore attuale e la tariffa oraria e per consegna pasto, praticata ad oggi.

RISPOSTA.8

L'attuale gestore del Servizio è Ale.Mar. Coop. Sociale ONLUS di Vigevano (PV)

Tariffa Oraria SAD: € 18.92/h al netto iva

Tariffa consegna pasto: € 3,31/pasto al netto iva

FAQ.9

Si richiede conferma che i prodotti di igiene personale e cura della persona ed eventuali prodotti medicali siano a carico dell'Ente.

RISPOSTA.9

I prodotti di igiene e cura della persona ed eventuali prodotti medicali sono a carico degli utenti del Servizio. A carico dell'Operatore economico, sono invece i DPI a favore delle operatrici incaricate del Servizio

FAQ.10

Si chiede conferma che nella definizione dell'importo a base di gara è già stato tenuto in considerazione il fatto che il 28/03/2019 è stato siglato l'accordo per il rinnovo del CCNL Nazionale per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative sociali.

RISPOSTA.10

La risposta è affermativa.

FAQ.11

In merito alle specifiche di chiarimento rispetto al servizio di consegna pasti, si chiede conferma che le ore per il servizio di consegna pasti, siano state computate nel totale delle ore del servizio indicate per il servizio SAD, ovvero vadano calcolate come ulteriori rispetto a tale servizio. Il presente chiarimento si rende necessario al fine di poter predisporre un'offerta economica idonea e congrua rispetto alle esigenze di servizio.

RISPOSTA.11

In merito si rimanda al documento progettuale "Calcolo degli importi" ove risultano specificati:

n. 7738 ore annue destinate al servizio di SAD (prestazioni di assistenza domiciliare) con relativo prezzo unitario a base d'asta (euro 20,43/ora);

n. 5610 pasti annui da consegnare con relativo prezzo a base d'asta (euro 4,05/pasto).

Le 7738 ore annue rappresentano il fabbisogno stimato per le prestazioni di assistenza domiciliare, come specificato all'art. 1 del Capitolato.

FAQ.12

Si chiede conferma che il monte ore stimato, ovvero 7.738 ore annue [art. 1 Capitolato], comprenda il tempo previsto per il servizio di consegna pasti a domicilio.

RISPOSTA.12

In merito si rimanda al documento progettuale "Calcolo degli importi" ove risultano specificati:

n. 7738 ore annue destinate al servizio di SAD (prestazioni di assistenza domiciliare) con relativo prezzo unitario a base d'asta (euro 20,43/ora);

n. 5610 pasti annui da consegnare con relativo prezzo a base d'asta (euro 4,05/pasto).

Le 7738 ore annue rappresentano il fabbisogno stimato per le prestazioni di assistenza domiciliare, come specificato all'art. 1 del Capitolato. Dette ore non comprendono il tempo previsto per il servizio di consegna pasti a domicilio.

FAQ.13

Si chiede conferma che il valore presunto annuo dei Servizi Opzionali (di cui 3.468,00 + iva e 664.000 + iva) indicati all'art. 3 del Capitolato Speciale d'Appalto non sia compreso nella base di gara.

RISPOSTA.13

Il valore dei servizi opzionali indicati all'art. 3 del Capitolato è computato ai fini della stima del valore globale dell'affidamento ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs 50/2016 smi.

A base di gara sono posti gli importi unitari – costo orario della prestazione di assistenza domiciliare (SAD) e costo unitario della consegna pasto – che determinano l'ammontare dell'appalto relativamente alla durata (36 mesi) e prestazioni base, come evidenziato nel documento progettuale "Calcolo degli importi", in corrispondenza del campo "Importo netto 36 mesi".

FAQ.14

Si chiede conferma che la supervisione professionale degli Operatori impiegati nel presente Appalto possa essere svolta in presenza di più Operatori.

RISPOSTA.14

E' richiesta una supervisione d'equipe, non individuale.

FAQ.15

Si conferma che i tempi di raggiungimento delle varie sedi di servizio nonché le riunioni periodiche degli Operatori citati all'art. 9 del Capitolato siano comprese nel monte ore annuo indicato nella documentazione di gara.

RISPOSTA.15

Si conferma – rif art. 1 e art. 6 del Capitolato.

FAQ.16

Una specifica in merito al numero di Utenti indicati all'art. 1 del Capitolato, si chiede cortesemente se ci siano Utenti che usufruiscono sia del Servizio di assistenza Domiciliare sia del Servizio di consegna pasti.

RISPOSTA.16

Si conferma

FAQ.17

Si conferma che l'attività di coordinamento richiesta sia svolta da uno degli Operatori ASA attualmente impegnati e facenti parte dell'elenco fornito [Allegato Progetto del Servizio di Assistenza Domiciliare Personale Impiegato] dalla Stazione Appaltante.

RISPOSTA.17

Si conferma.