



**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI CONTRATTI PUBBLICI, CON IL CRITERIO DELL’OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU’ VANTAGGIOSA AI SENSI DELL’ART. 95 COMMA 3 LETT. A) DEL D.LGS. N. 50/2016 E S.M.I., PER:**

**LOTTO 1 - SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE, A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE, DEGLI STABILI DELLA PROVINCIA DI MONZA E DELLA BRIANZA – CIG: 8474626A9A**

**LOTTO 2 - SERVIZIO DI PULIZIA DI: PALAZZO COMUNALE, PAVIMENTAZIONE COLOMBARI E BAGNI DEI CIMITERI DI AGRATE BRIANZA E DELLA FRAZIONE DI OMATE, A FAVORE DEL COMUNE DI AGRATE BRIANZA – CIG: 8474631EB9**

**LOTTO 3 - SERVIZIO DI PULIZIA DI: BIBLIOTECA, PALESTRE SPAZI ASSOCIATIVI, AUDITORIUM E PLESSI SCOLASTICI, A FAVORE DEL COMUNE DI AGRATE BRIANZA, RISERVATO ALLE COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO “B” – CIG: 84746427CF**

**LOTTO 4 - SERVIZIO DI PULIZIA DELLE PALESTRE COMUNALI PRESSO LE SCUOLE E SERVIZIO DI PULIZIA DEGLI EDIFICI COMUNALI, A FAVORE DEL COMUNE DI LIMBIATE – CIG: 8474650E67**

**LOTTO 5 - SERVIZIO DI PULIZIA ED IGIENE AMBIENTALE DEGLI IMMOBILI COMUNALI, A FAVORE DEL COMUNE DI LISSONE – CIG: 84746606AA**

**LOTTO 6 - SERVIZIO DI PULIZIA DEGLI IMMOBILI COMUNALI, A FAVORE DEL COMUNE DI USMATE VELATE - CIG: 84747912C6**

**LOTTO 7 - SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE, A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE, DEGLI STABILI DELL’AGENZIA PER LA FORMAZIONE, L’ORIENTAMENTO E IL LAVORO (A.F.O.L.) MONZA BRIANZA - CIG: 8482156091**

**Faq al 27/11/2020**

**Domanda 1**

Si richiede se tutti i Lotti abbiano come requisito obbligatorio l’iscrizione all’Albo regionale delle Cooperative Sociali di tipo B oppure solamente il LOTTO 3

**Risposta 1**

L’iscrizione all’Albo regionale delle Cooperative Sociali di tipo B è obbligatoria solo per la partecipazione al LOTTO 3 - SERVIZIO DI PULIZIA DI: BIBLIOTECA, PALESTRE SPAZI ASSOCIATIVI, AUDITORIUM E PLESSI SCOLASTICI, A FAVORE DEL COMUNE DI AGRATE BRIANZA, RISERVATO ALLE COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO “B” – CIG: 84746427CF.

**Domanda 2**

Si fa richiesta volendo partecipare a tutti i lotti, escludendo il lotto 3, quale sia la fascia minima di classificazione e quali gli importi minimi da rispettare per le idoneità economiche/finanziarie e tecniche/professionali.

**Risposta 2**

In caso di partecipazione a più lotti di gara, i requisiti di idoneità (come specificato nel paragrafo 7.1 - FASCIA DI CLASSIFICAZIONE del Disciplinare), di capacità economica e finanziaria (paragrafo 7.2 - FATTURATO del Disciplinare) e i requisiti di capacità tecnico professionale (come specificato nel paragrafo 7.3 – SERVIZI ANALOGHI del Disciplinare), dovranno essere sommati in base al numero di lotti a cui si intende partecipare.

**Domanda 3**



Si chiede cortesemente di caricare sul portale Sintel tutta la documentazione relativa al lotto 1 (Provincia di Monza) con la quale è possibile formulare l'offerta, e del lotto 6 (Usmate Velate).

**Risposta 3**

La documentazione richiesta è stata caricata.

**Domanda 4**

Si chiede se i tre servizi richiesti nei tre anni siano complessivi il cui ammontare annuo sia quello richiesto per i vari lotti.

Si cita testualmente: "Il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio n. 3 servizi analoghi al servizio di pulizia di importo minimo annuo pari a..."

Ma per importo minimo annuo si intende per ciascun servizio (quindi l'importo indicato moltiplicato per 3) o tre servizi il cui in totale corrisponde all'importo indicato?

**Risposta 4**

Il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio n. 3 servizi analoghi al servizio di pulizia di importo minimo annuo pari a quello indicato nel disciplinare, in riferimento a ciascun lotto, fino a coprire la somma richiesta per ciascun anno. In altri termini non è richiesta la corrispondenza "un servizio analogo – importo totale per anno" ma è necessario dichiarare per ciascun anno i servizi analoghi fino a concorrenza dell'importo richiesto

**Domanda 5**

Volendo partecipare a tutti i lotti, escludendo il lotto 3, la Fascia di classificazione richiesta sommando tutti gli importi di gara, deve essere la fascia "F"?

**Risposta 5**

Si conferma

**Domanda 6**

Volendo partecipare a tutti i lotti, escludendo il lotto 3, la Fascia di classificazione richiesta sommando tutti gli importi di gara, deve essere la fascia "F"?

**Risposta 6**

Si conferma

**Domanda 7**

Si chiede se nel limite di 40 facciate siano inclusi la Copertina e l'Indice.

**Risposta 7**

Non sono inclusi

**Domanda 8**

si chiede conferma che, con riferimento al Lotto n. 3, il requisito di capacità tecnica e professionale - di cui all'art. 7.3 del disciplinare di gara - possa essere soddisfatto dall'aver svolto in ciascuno degli ultimi tre anni almeno un servizio da € 100.000,00 annuale.

**Risposta 8**

Si conferma

**Domanda 9**

1) Si chiede di confermare per tutti i lotti, in caso di incongruità tra la sequenza e i contenuti indicati per ciascun lotto nel Par. 18.1 del Disciplinare di gara "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" e quanto indicato negli Allegati distinti per ciascun lotto "Schema di presentazione dell'Offerta Tecnica" e "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica", la sequenza e gli argomenti da inserire nella Relazione tecnica siano quelli indicati nel Par. 18.1 del Disciplinare di gara.

2) Allo stesso modo si chiede di confermare che la Relazione Tecnica deve rispettare le caratteristiche di impaginazione grafica indicate a Pag. 45 del Disciplinare e che lo "Schema di presentazione dell'Offerta Tecnica" è stato allegato a titolo di esempio.

**Risposta 9**

Si conferma

**Domanda 10**

Si chiede inoltre se, per l'attribuzione dei punteggi tabellari, sia sufficiente una dichiarazione di impegno e/o di possesso o se sia obbligatorio esplicitare i suddetti sub-criteri come se fossero criteri di tipo discrezionale.

Infine si chiede di confermare che i seguenti sub criteri elencati siano con valutazione tabellare e non discrezionale:

- Lotto 2 sub criterio A.2.4;
- Lotto 4 sub criterio A.3.4;
- Lotto 7 sub criterio A.2.4.

**Risposta 10**

Si conferma la natura discrezionale del criterio ..... che, come precisato nella Nota illustrativa al Bando tipo n. 2 di ANAC, dipende dalla formulazione scelta dalla stazione appaltante in relazione alle specifiche tecniche del capitolato. Nel caso in esame il criterio si riferisce ad ambiti progettuali in ordine ai quali ammettere un confronto competitivo pieno che consenta agli operatori la proposta di soluzioni migliorative da argomentare per consentire alla stazione appaltante di valutarne i futuri benefici.

**Domanda 11**

Al fine di predisporre una corretta applicazione della clausola sociale siamo a chiedere la pubblicazione di un file riepilogativo con l'elenco del personale attualmente impiegato, suddiviso per ciascun lotto e per ciascuna sede, con indicazione del numero, livello, monte ore settimanale, CCNL applicato, eventuali scatti di anzianità, eventuale appartenenza a categorie protette (lavoratori svantaggiati) ed ogni altro dato ritenuto utile.

**Risposta 11**

LOTTO 1 L'elenco del personale è indicato nel capitolato

LOTTI 2-3 L'elenco del personale è indicato all'art. 4 del capitolato

LOTTO 4 L'elenco è stato allegato nella documentazione di Gara

LOTTO 5 I dati richiesti sono contenuti nell'allegato 33 ricompreso nella documentazione di gara.

LOTTO 6 L'elenco del personale è indicato nel capitolato

LOTTO 7 L'elenco è stato allegato nella documentazione di Gara

**Domanda 12**

Si chiede di specificare, in riferimento al requisito di capacità tecnica professionale di cui al paragrafo 7.3 del disciplinare di gara, se il triennio da considerare è il triennio 2017 2018 2019 o se invece è il triennio antecedente la pubblicazione del bando e quindi quali sono i tre intervalli annui da considerare (novembre 2017 - novembre 2018; novembre 2018 - novembre 2019; novembre 2019- novembre 2020) ?

**Risposta 12**

Si chiede di considerare l'anno solare. Le annualità sono 2017-2018-2019.

**Domanda 13**

Si chiede se la formula per l'attribuzione del punteggio dell'offerta economica faccia riferimento al prezzo offerto o al ribasso percentuale applicato.

**Risposta 13**

La formula fa riferimento al prezzo, come indicato nel Disciplinare di Gara (paragrafo 18.3).

**Domanda 14**

Si chiede in relazione della gara in oggetto, di confermare se la/le fideiussione/i deve/devono essere intestate a: C.U.C. DELLA PROVINCIA DI MONZA E DELLA BRIANZA – Via Grigna, 13 - 20900 Monza.

**Risposta 14**

Si conferma.

**Domanda 15**

In merito ai criteri di valutazione riportati a pagina 55 del Disciplinare per il Lotto 5, leggiamo che il criterio 2.4 valuta la "MIGLIOR ARTICOLAZIONE DEL MONTE ORE TOTALE TRA I DIVERSI EDIFICI RICOMPRESI NELL'APPALTO..." mentre il criterio 2.1 valuta l'"Adeguatezza del PIANO DI LAVORO ed efficienza della struttura logistica"; al fine di una corretta redazione dell'Offerta Tecnica ed evitare differenti interpretazioni da parte dei diversi Operatori Economici partecipanti, si chiede di meglio precisare quale sia la tipologia di contenuto richiesta nel piano di lavoro previsto al criterio 2.1.

**Risposta 15**

Ai fini della valutazione discrezionale del criterio 2.1 "Adeguatezza del piano di lavoro ed efficienza della struttura logistica" ciascun offerente dovrà Illustrare, nel dettaglio, il piano di lavoro proposto e la struttura logistica in termini di organizzazione del lavoro e delle modalità di erogazione delle prestazioni, tenuto conto di quanto richiesto per i vari stabili comunali nei mansionari – Schede tecniche di intervento.

**Domanda 16**

A pagina 45 del Disciplinare di gara leggiamo che l'Offerta Tecnica "dovrà essere composta da 40 facciate" mentre, per il lotto 5, all'allegato 37 "schema di presentazione offerta tecnica" leggiamo che dovrà essere composta da 50 facciate; si chiede conferma che tale indicazione trattasi di refuso e che le offerte debbano essere redatte nel rispetto del limite di 40 facciate imposto dal disciplinare di gara.

**Risposta 16**

L'indicazione riportata nell'allegato 37 è da considerarsi un refuso. Così come correttamente indicato a pag. 45 del Disciplinare di gara l'offerta tecnica dovrà essere composta da 40 facciate (20 pagine) di formato A4.

**Domanda 17**

All'allegato 33 del Lotto 5 "Elenco personale attuale appaltatore" è riportato l'elenco del personale attualmente impiegato. A tal proposito, in virtù anche del criterio di valutazione dell'Offerta Tecnica D "Progetto inserimenti lavorativi", si chiede di precisare se tra il personale attualmente impiegato siano presenti addetti classificabili come svantaggiati ai sensi della L.381/91.

**Risposta 17**

L'attuale appaltatore ha comunicato all'Amministrazione comunale l'elenco del personale attualmente impiegato di cui all'allegato 33 senza alcuna indicazione su eventuali addetti classificabili come svantaggiati ai sensi della L.381/91.

**Domanda 18**

All'art. 8 del Capitolato Speciale del Lotto 5 leggiamo che "tutte le fasi di detersione, sanificazione e disinfezione dovranno essere effettuate dall'aggiudicatario con detergenti specifici certificati Ecolabel E a base di cloro attivo"; non essendo presenti in commercio prodotti disinfettanti a base di cloro certificati ecolabel, si chiede se tale indicazione trattasi di refuso e si chiede conferma che l'intenzione

della Stazione Appaltante fosse quella di indicare che tutte le suddette fasi siano da eseguire con "detergenti specifici certificati Ecolabel e prodotti disinfettanti a base di cloro attivo".

**Risposta 18**

Richiamato il disposto di cui all'art. 8 del capitolato speciale d'oneri, si precisa che tutte le fasi di detersione, sanificazione e disinfezione dovranno essere effettuate dall'aggiudicatario con detergenti specifici certificati Ecolabel e prodotti disinfettanti a base di cloro attivo.

**Domanda 19**

In riferimento al Lotto 5 - Allegato 1 - Tabella A, per la tipologia "Edificio esterno", la cui superficie ammonta a 555 mq, non sono riportate prestazioni e frequenze di intervento. Si chiede conferma, quindi, che tale tipologia non sia oggetto di esecuzione di intervento o, in caso contrario, di specificare le prestazioni e le frequenze di intervento richieste.

**Risposta 19**

Le prestazioni e le frequenze di intervento richieste per la tipologia "Edificio esterno" sono riportate nella Tabella D.3 dell'Allegato 1.

**Domanda 20**

In riferimento al Lotto 5 - Allegato 4 - Tabella A nella tipologia "Aree tecniche" è presente una superficie pari a 0 mq ma nella tabella D.1 sono riportate prestazioni e frequenze di intervento afferenti a tale tipologia. Si chiede conferma che la superficie prevista per le aree tecniche sia pari a zero.

**Risposta 20**

La superficie per le aree tecniche dell'Allegato 4 è pari a zero. Non è richiesta alcuna prestazione per aree tecniche.

**Domanda 21**

In riferimento al Lotto 5 - Allegato 4 - Tabella A, per le tipologie "Locali di servizio" e "Locali vari accessibili solo in occasione di particolari eventi", la cui superficie ammonta rispettivamente a 72,40 e 169 mq, non sono riportate prestazioni e frequenze di intervento. Si chiede conferma, quindi, che tale tipologia non sia oggetto di esecuzione di intervento o, in caso contrario, di specificare le prestazioni e le frequenze di intervento richieste.

**Risposta 21**

Per le tipologie "Locali di servizio" e "Locali vari accessibili solo in occasione di particolari eventi", dell'Allegato 4, prestazioni e frequenze di intervento sono le stesse indicate nella colonna "Uffici e aree di lavoro" di cui alla tabella D.1.

**Domanda 22**

In riferimento al Lotto 5 - Allegato 4 - le Tabelle D.1 e D.3 riportano rispettivamente le prestazioni e le frequenze di intervento afferenti alle tipologie "Uffici e aree di lavoro" e "Esterni"; tuttavia tali tipologie non sono presenti nella tabella A che riporta le consistenze in termini di mq; si chiede conferma che non siano previste tali tipologie di area.

**Risposta 22**

La tipologia "Uffici ed Aree di lavoro" di cui alla Tabella D.1 dell'Allegato 4 indica prestazioni e frequenze di intervento richieste per le Aree "Locali di servizio" e "Locali vari accessibili solo in occasione di particolari eventi" della Tabella A.

In considerazione anche della tipologia delle prestazioni richieste nella tabella D.3, le superfici delle aree "Esterni" coincidendo con gli accessi alla struttura non sono state quantificate. Tutte le prestazioni e le frequenze di intervento descritte nella Tabella D3 dell'allegato 4 sono da ritenersi ricomprese nell'appalto.

Si suggerisce di visionare le allegate planimetrie.



**Domanda 23**

In riferimento al Lotto 5 - Allegato 5 - la Tabella D.1 riporta le prestazioni e le frequenze di intervento afferenti alla tipologia "Locali archivio presso seminterrato"; tuttavia tale tipologia non è presente nella Tabella A che riporta le consistenze in termini di mq; si chiede conferma che non siano previste attività di pulizia presso tale tipologia di area.

**Risposta 23**

Le superfici relative alla colonna "Locali archivio presso seminterrato" della Tabella D.1 dell'Allegato 5 sono da intendersi ricomprese nella Tabella A fra le Aree comuni. Tutte le prestazioni e le frequenze di intervento descritte nella Tabella D1 dell'allegato 5 sono da ritenersi ricomprese nell'appalto.

**Domanda 24**

In riferimento al Lotto 5 - Allegati 5-6-7-8-9-10-11-12-13-14 - la Tabella D.3 riporta le prestazioni e le frequenze di intervento afferenti alla tipologia "Esterni"; tuttavia tale tipologia non è presente nella Tabella A di ciascun allegato che riporta le consistenze in termini di mq; si chiede conferma che nei casi citati non sia prevista tale tipologie di area.

**Risposta 24**

In considerazione anche della tipologia delle prestazioni richieste nella tabella D.3 dei vari mansionari, le superfici delle aree "Esterni" coincidendo con gli accessi alla strutture non sono state quantificate. Tutte le prestazioni e le frequenze di intervento descritte nella Tabella D.3 Allegati 5-6-7-8-9-10-11-12-13-14 sono da ritenersi ricomprese nell'appalto. Si suggerisce di visionare le allegate planimetrie.

**Domanda 25**

In riferimento al Lotto 5 - Allegato 6 e 17 - Tabella A, per la tipologia "Aree comuni", la cui superficie ammonta a 243,61 mq, non sono riportate prestazioni e frequenze di intervento. Si chiede conferma che tale tipologia non sia oggetto di esecuzione di intervento o, in caso contrario, di specificare le prestazioni e le frequenze di intervento richieste.

**Risposta 25**

Nell'Allegato 6 le prestazioni e le frequenze richieste per la tipologia "Aree comuni" di cui alla Tabella A sono indicate nella Tabella D.1 nella colonna "Uffici e spazi comuni". Analogamente deve dirsi con riguardo all'allegato 17. Tutte le prestazioni e le frequenze di intervento descritte nella Tabella D.3 degli Allegati 6 e 17 sono da ritenersi ricomprese nell'appalto.

**Domanda 26**

In riferimento al Lotto 5 - Allegato 14 - Tabella A, per la tipologia "Pertinenze interne ed esterne con esclusione dei binari e interbinari", la cui superficie ammonta a 2.356 mq, non sono riportate prestazioni e frequenze di intervento. Si chiede di specificare le prestazioni e le frequenze di intervento richieste.

**Risposta 26**

Per la tipologia "Pertinenze interne ed esterne con esclusione dei binari e interbinari" dell'Allegato 14, le prestazioni e le frequenze di intervento sono dettagliatamente indicate nella Tabella C e nella Tabella D.3 dell'Allegato 14. Tutte le prestazioni e le frequenze di intervento descritte nella Tabella D.3 dell'Allegato 14 sono da ritenersi ricomprese nell'appalto. Si suggerisce di visionare le allegate planimetrie.

**Domanda 27**

In riferimento al Lotto 5 - Allegato 16 - la Tabella D.1 riporta le prestazioni e le frequenze di intervento afferenti alla tipologia "Aree comuni"; tuttavia tale tipologia non è presente nella tabella A che riporta le consistenze in termini di mq; si chiede conferma che in tale sede non sia prevista tale tipologie di area

**Risposta 27**

Le superfici indicate nella Tabella A dell'Allegato 16 sono da intendersi comprensive di tutte le superfici



relative alle colonne "Uffici e Aree di lavoro" e "Aree comuni" di cui alla Tabella D.1 dell'allegato 16. Si tratta in realtà di un unico spazio come è possibile evincere dall'allegata planimetria.

**Domanda 28**

In riferimento al Lotto 1 e alla Scheda Tecnica di Intervento di Ceasano per la tipologia "Area tecniche", la cui superficie ammonta a 46,10 mq, non sono riportate prestazioni e frequenze di intervento. Si chiede conferma, quindi, che tali locali non siano oggetto di esecuzione di intervento o, in caso contrario, di specificare le prestazioni e le frequenze di intervento richieste.

**Risposta 28**

Si conferma che i locali tecnici non sono oggetto di esecuzione di intervento.

**Domanda 29**

In riferimento ai criteri di valutazione riportati a pagina 46 del Disciplinare per il Lotto 1, ed in particolare al criterio A.2.4 "Disponibilità ad eseguire interventi specifici in giorni non lavorativi e, in caso di particolari esigenze, a modificare l'orario di esecuzione in funzione delle attività svolte negli stabili oggetto di servizio" si chiede conferma che trattasi di refuso la modalità di valutazione discrezionale indicata per l'assegnazione dei 4 punti e che la modalità prevista sia quella tabellare (si segnala, a titolo d'esempio, che gli stessi criteri, 2.6 e 2.7, per il lotto 5 sono assegnati con modalità di valutazione tabellare).

**Risposta 29**

Si rimanda alla risposta 10

**Domanda 30**

In riferimento ai criteri di valutazione riportati a pagina 47 del Disciplinare per il Lotto 1, ed in particolare al criterio A.3.3 "Valutazione eventuali opere aggiuntive", si chiede di meglio precisare, per garantire una corretta formulazione dell'Offerta da parte di tutti gli Operatori Economici, cosa si intenda con il termine "opere".

**Risposta 30**

Il termine "opere" va inteso come "servizi o interventi" aggiuntivi, quindi proposte migliorative del servizio e interventi aggiuntivi

**Domanda 31**

In riferimento al Capitolato Speciale del Lotto 1, ed in particolare a quanto previsto all'interno dell'art. 4 relativo alla clausola sociale, si evidenzia che tra i dati non viene fornito un importante elemento ai fini della garanzia di assorbimento del personale attualmente impiegato, ovvero il monte ore contrattuale settimanale per addetto. Si chiede quindi di fornire tale informazione e di precisare, se tra il personale impiegato, siano presenti addetti classificabili come svantaggiati ai sensi della L.381/91.

**Risposta 31**

la specifica è stata richiesta alla ditta uscente, non appena sarà fornita pubblicheremo quanto richiesto.

**Domanda 32**

All'Art. 12 del Capitolato Speciale del Lotto 1 leggiamo che l'appalto comprende la fornitura dei cestini portarifiuti differenziati; al fine di una corretta quantificazione economica da parte di tutti i Concorrenti, si chiede di precisare il numero di contenitori di cui è prevista la fornitura

**Risposta 32**

Il riferimento è a cestini per carta (1 per bagno e 1 nell'antibagno) e contenitori per assorbenti (1 per bagno donne) circa: N. 69 cestini per la carta (carta asciugamano) e N. 34 contenitori assorbenti.

**Domanda 33**

Si chiede di pubblicare tutti i patti d'integrità.



**Risposta 33**

Sono stati pubblicati nella documentazione di gara. Per la Provincia si rimanda al patto d'integrità di Regione Lombardia.

**Domanda 34**

Si chiede se la documentazione amministrativa (domanda partecipazione, dgue, dich integrative mod a, certificazioni iso) possa essere presentata una sola volta valevole per tutti i lotti.

Si chiede inoltre se è possibile presentare una sola cauzione per un importo pari alla somma dei lotti ai quali si partecipa.

**Risposta 34**

La documentazione amministrativa può essere presentata, laddove identica, una volta sola, ben esplicitando, dove richiesto, per quali lotti si intenda partecipare.

Si chiede, trattandosi di lotti di gara indirizzati ad Enti diversi, di emettere, possibilmente, garanzie distinte.

**Domanda 35**

È possibile aver conseguito un importo minimo annuo con 4 contratti invece che con 3?

**Risposta 35**

Sì, possono essere di più fino al raggiungimento dell'importo richiesto.

**Domanda 36**

È possibile aver conseguito un importo minimo annuo con 4 contratti invece che con 3?

**Risposta 36**

Sì, possono essere di più fino al raggiungimento dell'importo richiesto.

**Domanda 37**

Per il Lotto 6: per il criterio A.1.4. è corretto che il punteggio venga dato in modo discrezionale e non in maniera quantitativa.

**Risposta 37**

Si conferma la natura discrezionale.

**Domanda 38**

si chiede se il monte ore minimo per la sede comunale di Agrate pari a 220 ore /mese e il monte ore minimo per i cimiteri di Agrate e Omate pari a 16 ore mese sono obbligatorie oppure sono una semplicemente una vostra stima.

**Risposta 38**

Il monte ore minimo indicato è obbligatorio.

**Domanda 39**

Lotto 2. Si chiede se per intervento giornaliero si intenda 5 volte a settimana o 6 volte a settimana, ferma restando la possibilità di intervenire anche il sabato per esigenze di servizio.

**Risposta 39**

Come indicato nell'art.14 del capitolato gli interventi sono diversificati a seconda dell'immobile

**Domanda 40**

Lotto 2. Si chiede conferma che il monte ore minimo indicato in Capitolato (220 ore/mese per il Comune e 16/ore mese per i Cimiteri) sia comprensivo di tutte le prestazioni previste nei documenti di gara: giornaliera, sanificazione COVID, periodiche, straordinarie (pag. 11: pulizia di fondo dei pavimenti e n. 3 interventi annui a richiesta di pulizia di fondo pavimenti e pulizia vetrate).

**Risposta 40**



Il monte ore minimo indicato nell'art. 14 del capitolato riguardarla le pulizie giornaliere, sanificazione covid e quelle periodiche. Le pulizie straordinarie non rientrano nel monte ore minimo ma sono in aggiunta alle stesse

**Domanda 41**

LOTTO 5 Relativamente al criterio tecnico 2.3 è sufficiente indicare il monte ore complessivo offerto? Il monte ore che sarà utilizzato nella formula matematica per attribuire il punteggio quantitativo, deve essere su base annua o biennale?

**Risposta 41**

Sì, relativamente al criterio tecnico di cui al punto 2.3 dell'art. 18.1 del Disciplinare di Gara (pag. 55) è sufficiente indicare il monte ore complessivo offerto su base biennale.

**Domanda 42**

LOTTO 5 Confermate che le 120 ore da mettere a disposizione per servizi aggiuntivi (art. 4 del Capitolato) sono comprese nel canone?

**Risposta 42**

Sì conferma.

**Domanda 43**

LOTTO 5. Relativamente al criterio quantitativo C.6, "incidenza percentuale dei prodotti di pulizia conformi ai criteri di assegnazione delle etichette ambientali ISO tipo I sulla quantità totale di prodotti di pulizia utilizzati", si chiede conferma che la percentuale vada calcolata in riferimento alla gamma di prodotti di cui al punto 5.3.1 del D.M. 24 Maggio 2012 (detergenti multiuso, per finestre e servizi sanitari), in quanto per le altre categorie di prodotti specifici e disinfettanti.

**Risposta 43**

Sì conferma.

**Domanda 44**

LOTTO 5. In relazione ai criteri tecnici 2.6 e 2.7, si chiede conferma che siano in questo caso Tabellari, nonostante in altri lotti siano considerati discrezionali e nonostante la risposta al chiarimento 10.

**Risposta 44**

Per il lotto n. 5, si conferma che i criteri tecnici 2.6 e 2.7 sono da intendersi tabellari.

**Domanda 45**

A differenza dei modelli di Offerta Economica Lotto 1, Lotto 2, Lotto 4, Lotto 6 e Lotto 7, il Modello di Offerta Economica Lotto 5, rettificato in data 18/11, chiede di indicare tra le voci di costo che compongono il prezzo il Costo complessivo per interventi di sanificazione connessi alla situazione di emergenza sanitaria da COVID-19. Considerando che in suddetto costo rientrano sia costi di manodopera che costi di prodotti, attrezzature e macchinari, confermate che nella voce Totale costo manodopera non debbano essere quindi conteggiate le ore relative al servizio di sanificazione Analogamente nelle voci Costo complessivo prodotti e Costo complessivo attrezzature e macchinari non devono essere conteggiate le incidenze di costi relative alla sanificazione COVID?

**Risposta 45**

Si comunica che nel compilare il Modello di Offerta Economica del Lotto 5, occorrerà inserire nella riga "Costo complessivo per interventi di sanificazione connessi alla situazione di emergenza sanitaria da Covid-19" il totale dei costi di manodopera, di prodotti, di attrezzature e macchinari relativi agli interventi di sanificazione connessi alla situazione di emergenza sanitaria da Covid-19.

**Domanda 46**

Ai fini di valorizzare l'incidenza del materiale igienico sanitario siamo a chiedervi il numero dei vostri dipendenti per singolo lotto.

**Risposta 46**

PROVINCIA MB LOTTO 1: sede di Via Grigna dipendenti assegnati 210 circa senza considerare smart working

sede di Cesano Maderno 15 (no smart working)

AGRATE LOTTI 2-3: Palazzo Comunale n. 63 dipendenti

Biblioteca n. 10

Per le palestre e spazi associativi si allegano le tabelle con indicazione degli utenti.

LOTTO 4: I dipendenti sono 141, di cui 90 nel Palazzo C.le, gli altri dislocati nelle restanti.

L'utilizzo è quasi esclusivo dei dipendenti.

LISSONE LOTTO 5: Per il lotto n. 5 il numero delle persone che prestano servizio continuativo presso i vari edifici comunali è dettagliatamente indicato nei singoli mansionari – schede tecniche di intervento - di cui agli allegati da n. 1 a n. 28.

USMATE VELATE LOTTO 6: dipendenti n°37

AFOL MB LOTTO 7: Dipendenti Afol Monza Brianza presso le sedi dei 3 CFP e dei centri per l'impiego: n. 150;

Alunni dei CFP di Afol Monza Brianza: CFP "G. Marconi" di Concorezzo n. 140 alunni, CFP "S. Pertini" di Seregno n. 396 alunni, CFP "G. Terragni", n. 311 alunni.

**Domanda 47**

Si chiede se per i criteri tabellari (I), sia sufficiente indicare solamente una dichiarazione di impegno/possesso, anche in considerazione del limite ridotto di pagine a disposizione

**Risposta 47**

Per i criteri tabellari è sufficiente indicare solamente una dichiarazione di impegno/possesso

**Domanda 48**

Si chiede di esplicitare il costi della sicurezza da interferenze per il Lotto 4.

**Risposta 48**

il personale delle Pulizie inizia la propria attività dopo che i dipendenti, hanno finito la loro attività.

**Domanda 49**

Si chiede di esplicitare il costi della sicurezza da interferenze per il Lotto 4.

**Risposta 49**

Il personale delle Pulizie inizia la propria attività dopo che i dipendenti, hanno finito la loro attività.

**Domanda 50**

Si chiede per il lotto 6 di conoscere i mq della Biblioteca- i mq dei servizi igienici dei cimiteri-Locali sportello stranieri-Locale Associazioni Volontari-Postazioni casa dell'acqua- Locali Villa Borgia- Palazzina Polifunzionale.

**Risposta 50**

- 1) Biblioteca – vedi planimetria (parti evidenziate in giallo).
  - 2) Locali Villa Borgia (vedi planimetria)
  - 3) Palazzina Polifunzionale (vedi planimetria – parti evidenziate).
  - 4) Servizi igienici Cimiteri mq.3/4 circa l'uno
  - 5) Locale sportello stranieri mq.16 circa
  - 6) Locale Associazione Volontari mq.16 circa
  - 7) Postazione casa dell'acqua . E' una postazione fissa esterna al Municipio che occupa circa mq.2
- a) Biblioteca mq. 375,74

- b) Palazzina Polifunzionale mq. 118,75  
c) Locali Villa Borgia (sale, scale e servizi igienici) circa mq. 170

### Domanda 51

Si chiede di indicare anche in modo sommario, l'utenza media degli immobili di ciascun lotto, al fine di poter correttamente stimare le forniture di materiale economico.

### Risposta 51

Si rimanda alla faq 46.

In aggiunta:

AGRATE BRIANZA:

L'utenza media di affluenza giornaliera

Lotto 2

Palazzo Comunale circa 150 persone

Lotto 3

Biblioteca e Ufficio Cultura circa 100 persone

Cittadella della Cultura Via Ferrario zona associazioni circa 40 persone

Spazi associativi Via Dante 2 circa 200 persone

Palestra danza Centro Aldo Moro circa 60 persone

Via Battisti scuola media piano terra circa 30 persone

Via Battisti scuola media piano interrato circa 10 persone

Auditorium scuola media Via Battisti circa 99 persone

Riva del Ponte Nuovo Omate circa 20 persone

Palestre scuola media Via Battisti circa 200 persone

Palestra ottagonale scuola media Via Battisti circa 70 persone

Palestra scuola primaria Via Battisti circa 200 persone

Palestra ex scuola primaria Via Ferrario 1/3 ingresso Via Dante 2 circa 100 persone

Palestra scuola primaria Omate circa 100 persone

Sala riunioni CSA Centro Aldo Moro circa 20 persone

Palestra arti marziali Centro Aldo Moro circa 20 persone

AFOL MB:

	CENTRI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE/PERSONALE AMMINISTRATIVO AFOL			CENTRI PER L'IMPIEGO					TOTALE
	PERTINI-SEREGNO	MARCONI - CONCOREZZO	TERRAGNI -MEDA	CESANO MADERNO	VIMERCATE	SEREGNO	MONZA	MONZA VIA CERNUSCHI	
<b>DOCENTI/AMMINISTRATIVI</b>	44	11	45	14	6	10	12	8	<b>150</b>
<b>ALUNNI</b>	396	140	311						<b>847</b>

Si informa che le postazioni dei vari uffici potrebbero essere superiori rispetto all'organico attualmente impegnato nelle varie sedi;

si comunica inoltre, che presso le 3 sedi dei Centri di formazione professionale di Afol Monza Brianza e presso la sede di Monza, In Via Cernuschi 8, vengono erogati corsi di formazione pomeridiani e serali e che l'utenza di tali corsi potrebbe variare da 100 a 500 persone /anno.

**Domanda 52**

Si chiede di esplicitare il costi della sicurezza da interferenze per il Lotto 4.

**Risposta 52**

Il personale delle Pulizie inizia la propria attività dopo che i dipendenti, hanno finito la loro attività

**Domanda 53**

La palazzina civica di Via Bramante ogni quanto va pulita

**Risposta 53**

la Palazzina di Via Bramante le pulizie vanno effettuate dal Lunedì al Venerdì solo il 1° PIANO

**Domanda 54**

Gli immobili presenti nell'allegato h ogni quanto vanno puliti.

**Risposta 54**

**a) CIMITERO MAGGIORE – VIA CAMPOSANTO=** dal lunedì al Venerdì  
(NO MERCOLEDI')

**b) CIMITERO PINZANO – VIA CORINNA BRUNI =** dal lunedì al Venerdì  
(NO MERCOLEDI')

**c) CAPPELLE CIMITERI MAGGIORE E PINZANO =** 1 volta all'anno

**d) PIAZZA TOBAGI BAGNI** 1 volta a settimana (solo quando c'è mercato) vedi pag. 7/8  
capitolato speciale

**e) PIAZZA MERCATO DI PINZANO** 1 volta a settimana (solo quando c'è mercato) vedi pag. 7/8  
capitolato speciale

**f) PIAZZA ALDO MORO - BAGNI PUBBLICI MERCATO** 1 volta a settimanavedi pag. 7/8  
capitolato speciale

**g) GIARDINETTI VIA TURATI sospesi**

**ai punti d e f g** (manifestazioni extra per un massimo di 20 interventi totali)

**Domanda 55**

lotto 4 Per le pulizie legate ad interventi straordinari è previsto un monte ore anno pari a 600 ore. Il valore di queste ore è già compreso nella vostra base d'asta?

**Risposta 55**

No, gli interventi sono a richiesta, dove si ritiene che l'aggiudicataria debba dare la propria disponibilità nell'eseguire i lavori e che sia applicato lo stesso costo orario offerto dall'Operatore Economico in gara d'appalto. vedasi pag. 10 art. 8 Spese per lavori straordinari.

**Domanda 56**

lotto 4 Chiediamo per il servizio di portierato sociale dobbiamo garantire 7 ore di pulizia a settimana oppure 10 ( Allegato D al capitolato).



**Risposta 56**

Le ore settimanali sono 7

**Domanda 57**

LOTTO 4. Relativamente al criterio tecnico 3.3 è sufficiente indicare il monte ore complessivo offerto? Il monte ore che sarà utilizzato nella formula matematica per attribuire il punteggio quantitativo, deve essere su base annua o biennale?

**Risposta 57**

Indicare il monte ore annuale e scriverlo...MONTE ORE ANNUALE....

**Domanda 58**

LOTTO 4. Si chiede conferma del fatto che il criterio tecnico A.3.4 richieda la "Disponibilità ad eseguire interventi specifici in giorni lavorativi nel caso di particolari esigenze, con modifica dell'orario di esecuzione, in funzione delle attività svolte negli stabili oggetto di servizio".

**Risposta 58**

Si conferma

**Domanda 59**

Lotto 1: precisare, ove possibile, il numero e la tipologia dei dispenser necessari

**Risposta 59**

Il numero di dispenser saponi e carta asciugamani corrisponde a quello dei cestini per carta asciugamani

**Domanda 60**

Siamo a richiedere se il servizio di pulizia degli uffici della polizia va eseguito 7 giorni su 7.

**Risposta 60**

Il Servizio deve essere svolto dal lunedì al venerdì.

**Domanda 61**

**LOTTO 6**

1 indicare, ove possibile, i mq complessivi del Palazzo Comunale poichè sono indicate solo alcune aree in planimetria;

2 precisare i mq e le aree adibite a servizi igienici del Palazzo Comunale;

3 caricare a portale, ove possibile, una planimetria della Biblioteca maggiormente leggibile;

4 caricare a portale, ove possibile, le planimetrie dei Cimiteri, dei Locali 'Sportello Stranieri' e 'Anmic', del Locale Associazione Volontari, della Casa dell'Acqua;

5 precisare i mq di Villa Borgia;

6 precisare i mq della Tribuna del Palavolley ed indicare la frequenza dell'intervento richiesto per il Deposito;

7 caricare, ove possibile, una planimetria leggibile dei servizi igienici della Scuola Primaria di Via Fiume;

8 indicare i mq dei bagni adiacenti alla sala associazioni, poichè coperti in planimetria.

**Risposta 61**

1) A noi risulta che la planimetria del Palazzo comunale sia completa.

2) Servizi igienici Palazzo comunale (totale circa mq.52)

3) La superficie della Biblioteca è pari a mq. 375,74

4) Oggetto del servizio sono i servizi igienici dei Cimiteri (n°2) e la loro superficie è di circa mq.4 cadauno.

Il locale sportello stranieri è collocato nel piano seminterrato del Palazzo Comunale . Superficie di circa mq.16

Il locale dell'Associazione Volontari è collocato nel piano seminterrato del Palazzo Comunale. Superficie di circa mq. 16 circa

Postazione della casa dell'acqua è una postazione fissa esterna al Municipio che occupa circa mq.2

- 5) Mq. Villa Borgia (sale, scale e servizi igienici) circa mq. 170
- 6) Non siamo in grado di precisare i mq. della tribuna del Palavolley. La frequenza degli interventi è indicata nel Capitolato.
- 7) Non abbiamo planimetria dei servizi igienici della Palestra Scuola Via Fiume
- 8) Bagni adiacenti alla sala associazioni Palazzina Polifunzionale circa mq. 15

#### **Domanda 62**

Lotto 4. Si chiede cortesemente di chiarire il numero di interventi al sabato e alla domenica per ciascuna palestra oggetto del servizio, in quanto l'elenco a pag. 2 del Capitolato ci pare sfasato.

#### **Risposta 62**

L'appalto ha per oggetto tutte le prestazioni e somministrazioni occorrenti per il servizio di pulizia (sabato e domenica) delle sotto indicate palestre e degli spazi esterni di competenza (ESCLUSI MESI DI LUGLIO ED AGOSTO):

Il prospetto è questo e accanto ad ogni palestra vi sono gli interventi annui

(fino ad un massimo di n. 20 pulizie per anno)

Via Giotto mq 630 «

(fino ad un massimo di n. 15 pulizie per anno)

Via Cartesio mq 531 «

(fino ad un massimo di n.35 pulizie per anno)

Via Puccini mq737«

(fino ad un massimo di n.10 pulizie per anno)

Via Pace mq 450

(fino ad un massimo di n.15 pulizie per anno)

Via Stromboli/Enna mq 313

(fino ad un massimo di n.10 pulizie per anno)

#### **Domanda 63**

Lotto 4. Si chiede se il numero 8 di interventi di Sanificazione Ambientale di cui a pag. 30 del Capitolato, siano da intendersi riferiti al biennio.

#### **Risposta 63**

Sono riferiti al biennio

#### **Domanda 64**

Lotto 4. In merito all'impegno di assunzione di soggetto indicato dal Comune per il servizio presso l'immobile via Trento 2, si chiede se l'attività lavorativa settimanale sia di 7 o di 10 ore a settimana, in quanto le indicazioni a pag. 7 e a pag. 25 del Capitolato sembrerebbero in contrasto.

#### **Risposta 64**

Sono ore 7

#### **Domanda 65**

in caso di avvalimento la società ausiliaria può prestare avvalimento per due società diverse che partecipano entrambe alla gara però per lotti diversi?

#### **Risposta 65**

Fermo restando che l'art. 89 comma 7 del Codice dei contratti pubblici NON consente di prestare avvalimento per più di un concorrente, nel caso prospettato di partecipazione a LOTTI DIVERSI si ritiene di poter consentire l'avvalimento da parte della stessa società ausiliaria.



**Domanda 66**

1 Ci chiediamo come devono essere soddisfatti i requisiti di cui ai punti 7.1 Requisiti di idoneità, 7.2 Requisiti di capacità economica e finanziaria e 7.3 Requisiti di capacità tecnica e professionale, partecipando come consorzio di cooperative ex art. 45 comma 2 lettera b del DLGS 50/16 a tutti e 7 i lotti, indicando però n. 3 cooperative esecutrici che parteciperanno individualmente su più lotti ciascuna. Per il 7.1 Requisiti di idoneità, dato che il Consorzio medesimo non è iscritto alle fasce di classificazione per le imprese di pulizie, in quanto non implementa direttamente i servizi, le coop esecutrici devono avere la fascia di classificazione sufficiente per i lotti ai quali partecipano?

2 Esempio: la coop1 partecipa ai lotti 2 e 3 con la fascia E; è sufficiente, corretto?

3 La coop2 partecipa ai lotti 4, 5 e 7 con la fascia F; è sufficiente, corretto?

4 La coop3 partecipa ai lotti 1 e 6, con la fascia C; non è sufficiente, corretto?

5 Per il 7.2 Requisiti di capacità economica e finanziaria, è necessario un fatturato specifico pari a ? 1.802.460,00 annui?

6 Per il 7.3 Requisiti di capacità tecnica e professionale, è necessario avere n.21 servizi analoghi nel triennio per un fatturato complessivo pari a ? 901.230,00 annui?

**Risposta 66**

1 Si conferma

2 Si conferma

3 Si conferma

4 Non è sufficiente

5 Si conferma

6 Si conferma

**Domanda 67**

Si chiede conferma se in caso di Ati costituenda la domanda di partecipazione va compilata dalla sola impresa mandataria e firmata digitalmente da ogni componente del raggruppamento.

**Risposta 67**

Si conferma. Occorre ben specificare le caratteristiche dell'ati nella domanda di partecipazione. Per ogni mandante occorre allegare DGUE E INTEGRATIVE al DGUE, oltre che l'impegno.

**Domanda 68**

Si chiede di confermare se trattasi di mero refuso a pag. 38 del disciplinare l'indicazione della denominazione dei subappaltatori e che per ciascun subappaltatore allegare il proprio DGUE dal momento che non sussiste ad oggi obbligo di indicare in fase di offerta la terna.

**Risposta 68**

Si tratta di un refuso.

**Domanda 69**

In merito alla redazione delle Offerte Tecniche, si chiede se possano essere inserite tabelle, immagini e grafici con un carattere di dimensione inferiore all'ARIAL 11, purché facilmente leggibile. La domanda è posta in quanto, soprattutto per alcuni lotti caratterizzati da molteplici sedi, i Piani di Lavoro e tabelle affini occuperebbero troppo spazio.

**Risposta 69**

Si conferma, purché siano leggibili.

**Domanda 70**

con la presente si chiede se l'Elenco completo dei prodotti, richiesto a pena d'esclusione nel punto b) dell'Art. 16 del Disciplinare, debba includere anche l'elenco dei prodotti ausiliari (5.3.4).

**Risposta 70**

Si conferma



**Domanda 71**

Si chiede di chiarire gentilmente la formula di attribuzione del prezzo riportata in Disciplinare, alla luce della risposta N. 13 pubblicata nelle FAQ. Confermate che la dicitura “la formula fa riferimento al prezzo” sia da intendersi “la formula fa riferimento allo sconto espresso in euro (ossia Prezzo a base d’asta – Prezzo offerto)?

**Risposta 71**

Si conferma

**Domanda 72**

Si chiede conferma che come comprova del requisito relativamente alle capacità tecniche professionali basta allegare:

- o copie dei certificati rilasciati dai committenti
  - o fatture quietanzate
- e non tutti e due.

**Risposta 72**

La comprova di tale requisito verrà richiesta successivamente alle fasi di gara solo agli aggiudicatari dei singoli lotti.

**Domanda 73**

Volendo partecipare a più lotti, si richiede la possibilità di inserire in apposita busta tecnica il documento di secretazione dei dati, un documento di secretazione dei dati per ogni lotto a cui si partecipa, ovvero se è necessario inserire (allegato alla domanda di partecipazione) un unico documento in merito alla secretazione dei dati, uno comprensivo per tutti i lotti.

**Risposta 73**

È possibile.

**Domanda 74**

si richiede se è sufficiente compilare un'unica domanda di partecipazione, si richiede inoltre se è sufficiente applicare un bollo per la domanda di partecipazione e si richiede come compilare la pagine 5 della domanda di partecipazione punto 5. di essere edotto degli obblighi di essere edotto degli obblighi derivanti dal “Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e Codice disciplinare” adottato dal Comune di \_\_\_\_\_, per quanto applicabili, la cui violazione, previa contestazione ed in assenza di idonee controdeduzioni, comporterà la risoluzione del contratto occorre indicare tutti i comuni per cui si partecipa alla gara?

**Risposta 74**

Si conferma

**Domanda 75**

LOTTO 5. Al chiarimento n. 15 si è cercato di dare una risposta per interpretare correttamente i criteri tecnici 2.1 e 2.4 che in un certo senso potevano sembrare sovrapponibili. Alla luce della risposta da Voi gentilmente fornita in merito al contenuto del criterio tecnico 2.1 (“...modalità di erogazione delle prestazioni, tenuto conto di quanto richiesto per i vari stabili comunali nei mansionari”), sembrerebbe che in tale criterio vadano descritte anche le metodologie operative; ma tale argomento fa parte del criterio 2.2. Si chiede se possa essere ulteriormente chiarito il punto.

**Risposta 75**

Richiamata la risposta al quesito n. 15, si precisa ancora una volta che ai fini della valutazione discrezionale del criterio 2.1 occorrerà Illustrare, nel dettaglio, “il piano di lavoro proposto e la struttura logistica”; ai fini, invece, della valutazione discrezionale del criterio 2.2 occorrerà descrivere le



metodologie ed i sistemi proposti per l'esecuzione del servizio anche in considerazione dell'emergenza sanitaria da Covid-19.

**Domanda 76**

Si chiede di confermare che per il Lotto 4 gli interventi di Sanificazione Ambientale (n. 8 per la durata di 24 mesi) siano previsti per i soli edifici elencati nell'allegato <>, quindi Sala Consiliare, Bagni Villa Mella per cinema estate, Aula Magna sc. Media e Aula Magna Via Cartesio.

**Risposta 76**

Da pag. 7 del capitolato speciale d'appalto

SANIFICAZIONE AMBIENTALE

La Sanificazione ambientale dovrà essere effettuata:

- mediante apparecchiature idonee;
- presentazione all'Ufficio Risorse della certificazione dell'avvenuta sanificazione;
- presentazione schede tecniche dei prodotti utilizzati.

Al fine di contrastare e contenere il contagio da Covid 19, gli interventi per la sanificazione sono previsti nel numero di 8, per la durata dei due anni ed avverrà su richiesta dell'Ente, ogni intervento prevede tutti gli edifici ed il Parco mezzi comunali.

**Domanda 77**

faq del 6.11 (faq n. 4) dove chiarite che "Il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio n. 3 servizi analoghi al servizio di pulizia di importo minimo annuo pari a quello indicato nel disciplinare, in riferimento a ciascun lotto, fino a coprire la somma richiesta per ciascun anno. In altri termini non è richiesta la corrispondenza "un servizio analogo – importo totale per anno" ma è necessario dichiarare per ciascun anno i servizi analoghi fino a concorrenza dell'importo richiesto"

faq del 20.11 (faq n. 66 risposta n. 6) dove confermate che per coprire i "Requisiti di capacità tecnica e professionale, è necessario avere n.21 servizi analoghi nel triennio per un fatturato complessivo pari a 901.230,00 annui"

Si chiede di confermare definitivamente se è corretta l'interpretazione per la quale il requisito sia comprovato con il possesso di n. 3 servizi analoghi di importo pari alla somma del fatturato complessivo riferiti ai lotti x cui si intende partecipare

Esempio: partecipazione ai lotti 1-2-4-5-6-7 fatturato richiesto €. 801.230

Contratto 1 importo €. 350.000

Contratto 2 importo €. 250.000

Contratto 3 importo €. 400.000

Nell'esempio su esposto il concorrente dovrebbe assolvere a quanto richiesto dal disciplinare.

**Risposta 77**

Si conferma. In altri termini non è richiesta la corrispondenza "un servizio analogo – importo totale per anno" ma è necessario dichiarare per ciascun anno i servizi analoghi fino a concorrenza dell'importo richiesto.

**Domanda 78**

Per quanto riguarda il Lotto 2 confermate che comprendendo gli oneri della sicurezza l'importo della cauzione già ridotto per possesso ISO 9001 è euro 1.056,00 e non Euro 1.046,00 come da Vostro disciplinare?

**Risposta 78**

Si conferma



**Domanda 79**

Con la presente chiediamo conferma che per il Lotto 6 il materiale di conforto per i bagni è fornito dall'Ente.

**Risposta 79**

Si conferma che, per il lotto 6 (Usmate Velate), carta igienica, salviette monouso e sapone liquido per i servizi igienici sono forniti dall'Ente.

**Domanda 80**

Volendo partecipare a più lotti, si richiede la possibilità di inserire in apposita busta tecnica il documento di secretazione dei dati, un documento di secretazione dei dati per ogni lotto a cui si partecipa, ovvero se è necessario inserire (allegato alla domanda di partecipazione) un unico documento in merito alla secretazione dei dati, uno comprensivo per tutti i lotti

**Risposta 80**

Verranno ritenute valide entrambe le modalità sopra illustrate.

**Domanda 81**

In relazione al paragrafo 7.3 Requisiti di capacità tecnica e professionale, nel caso di partecipazione a più lotti si chiede conferma che il requisito richiesto sia soddisfatto da numero di 3 servizi che nel loro complesso raggiungano un importo per anno pari alla somma dell'importo richiesto per i lotti di partecipazione. Qui di seguito un esempio: nel caso di partecipazione ai lotti 1, 2, 3, 4:

Servizio 1

Servizio 2

Servizio 3

Totale 2017: € 461.550,00.

Totale 2018: € 461.550,00

Totale 2019: € 461.550,00

In attesa di un cortese cenno di riscontro si porgono distinti saluti.

**Risposta 81**

Occorre raggiungere complessivamente PER CIASCUN ANNO gli importi previsti al paragrafo 7.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE a pag. 25 e ss. del Disciplinare di Gara.

Per la partecipazione ai lotti 1, 2, 3 e 4 occorre un importo annuo per servizi analoghi (uno o più servizi) pari alla somma degli importi annui richiesti per i singoli lotti (€ 461.550 annui).

**Domanda 82**

In merito al Lotto 4, dove è prevista la prestazione giornaliera di apertura dei passi carrai e pedonali, si chiede in quali sedi siano presenti detti passi.

Inoltre, per gli orari delle pulizie delle palestre del medesimo lotto 4, si chiede conferma che si possa iniziare a pulire dalle ore 5 del mattino con termine alle 8. Infine, sempre per il lotto 4, è previsto nell'allegato H che il limite di pagine sia entro le 20 facciate in formato A4, ciascuna di massimo 50 righe e carattere non inferiore a 12, mentre in disciplinare sono previste 40 facciate, con dimensione 11 e spaziatura normale. Si chiede quale delle due versioni considerare.

**Risposta 82**

1) L'apertura dei passi carrai e pedonali non verrà più richiesta.

2) L'orario della ditta attuale per le Pulizie presso le Palestre è dalle 6:00, questi dettagli dovranno essere poi rivisti, con la Scuola essendoci degli allarmi, ma sicuramente non sarà un problema.

3) Confermo le pagine del Disciplinare inserite nell'Offerta Tecnica:



L'offerta tecnica dovrà essere composta da 40 facciate (20 pagine) di formato A4 (escluse certificazioni, schede tecniche, ecc.) debitamente riunite e numerate:

- carattere: arial;
- dimensione carattere: 11;
- margini minimi 2 cm;
- spaziatura normale.

**Domanda 83**

LOTTO 4 – Alla luce della FAQ 54, confermate che nella formulazione dell'Offerta non debba essere considerato il servizio presso i Giardinetti di via Turati in quanto sospeso?

**Risposta 83**

Si conferma che è sospeso.

**Domanda 84**

LOTTO 4. Si chiede quale sia la frequenza di intervento presso il Centro Diurno Disabili (Villa Mella) e per quante settimane all'anno sia previsto il servizio.

**Risposta 84**

Dal lunedì al venerdì escluso agosto

**Domanda 85**

LOTTO 4. Si chiede quale sia la frequenza di intervento presso la Sala Consiliare ubicata presso Villa Mella.

**Risposta 85**

La frequenza è di circa 30 all'anno

**Domanda 86**

LOTTO 4. Potreste rendere note, anche in modo sommario, le superfici dei seguenti siti per le parti di servizio di interesse: Cimitero Maggiore (spogliatoi, ufficio, servizi igienici); Cimitero Maggiore (Cappelle); Cimitero Pinzano; Cimitero Pinzano (spogliatoi, ufficio, servizi igienici); Cimitero Pinzano (Cappelle).

**Risposta 86**

Cimitero Maggiore mq 162 + mq 30 cappella

Cimitero Pinzano mq 77 + mq 25 cappella

**Domanda 87**

5)LOTTO 4. Anche in riferimento alla FAQ 55, secondo la quale le 600 ore annue previste indicativamente per i servizi straordinari saranno fatturate in extra canone, si chiede una delucidazione circa l'indicazione degli interventi per le sedi riportate in Allegato I (Sale polivalenti, cinema estate, ecc). Confermate che tali interventi straordinari saranno fatturati come extra canone? In caso contrario, al fine di poter presentare un'offerta congrua, risulterebbe necessario una stima preventiva dell'entità numerica di tali interventi, delle superfici oggetto di servizio, ecc.

**Risposta 87**

In merito alle richieste straordinarie occorre precisare che quelle indicate nel capitolato allegato I, sono da considerarsi incluse nella base d'asta nulla sarà percepito all'aggiudicataria, per questi servizi di pulizia, quindi NON SARANNO fatturati extra.

LATO SALA CONSILIARE E PERTINENZA INTERVENTI 35 CIRCA

Superficie pavimenti: mq. 430 circa

Superficie finestra: mq. 165 circa

BAGNI VILLA MELLA CINEMA ESTATE INTERVENTI 5 CIRCA

Superficie mq 15 (bagni)

AULA MAGNA VIA MONTE GENEROSO INTERVENTI 2 CIRCA

mq 210

AULA MAGNA CARTESIO INTERVENTI 25 CIRCA

mq 323

TUTTI COMPRESI NELLA BASE D'ASTA COME LA SANIFICAZIONE.

**Domanda 88**

6) LOTTO 4. Al fine di poter stimare l'entità della Sanificazione Ambientale richiesta a pag. 30 del Capitolato per una serie di sedi oggetto del servizio ordinario, nonché per il Parco Mezzi comunale, si chiede di esplicitare, anche in modo puramente indicativo, il numero di mezzi in dotazione al Comune di Limbiate.

**Risposta 88**

La Sanificazione è compresa nella Base d'asta

Il Parco Mezzi è formato da 32 veicoli.

**Domanda 89**

In riferimento al lotto 6 si chiede di confermare che nell'offerta tecnica verrà utilizzato il criterio discrezionale per il punto "D". Se fosse confermato non basterebbe quindi solo confermare l'eventuale progetto per avere il punteggio massimo, ma bisognerebbe articolarlo e spiegarlo con tempistiche e numero di inserimenti?

**Risposta 89**

Si conferma utilizzo criterio discrezionale punto D. Come specificato nei sub-criteri di valutazione "sarà oggetto di valutazione l'eventuale proposta di inserimento lavorativo di persone svantaggiate in carico al servizio sociale che si intendono inserire nel corso della durata dell'appalto".

Ogni Impresa decide come articolare la proposta anche perché si parla di "Progetto per eventuali inserimenti lavorativi".

**Domanda 90**

Al fine di avere un quadro chiaro del monte ore lavorativo da conteggiare nell'offerta economica siamo a richiedere un documento riepilogativo con indicato il monte ore minimo su base settimanale richiesto suddiviso per ogni lotto in gara.

**Risposta 90**

LOTTO 1 Trattandosi di un'obbligazione di risultato, non viene predefinito dall'Amministrazione un numero minimo di ore di personale e di mezzi occorrenti al buon funzionamento dei servizi, restando a carico dell'operatore economico ogni decisione organizzativa in merito alle prestazioni da fornire, per le quali dovranno essere impiegate unità lavorative, ore di lavoro, attrezzature e materiali di consumo in numero e quantità sufficienti per la perfetta esecuzione dei servizi in conformità a quanto previsto dal capitolato speciale d'onere, dal disciplinare di gara e dai vari allegati

LOTTI 2-3 Agrate Brianza Nel capitolato speciale d'appalto all'art. 14 - MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO sono indicate le il numero di ore minimo mensile. Si allega documento riepilogativo come da richiesta.

LOTTO 4

SERVIZIO PULIZIA DELLE PALESTRE COMUNALI PRESSO LE SCUOLE E SERVIZIO DI PULIZIA DEGLI EDIFICI COMUNALI:			
Nome e Cognome	Livello	Qualifica	Ore Settimanali
	2	OPERAIO	25,5



	2	OPERAIO	15
	2	OPERAIO	7
	2	OPERAIO	15
	2	OPERAIO	15
	2	OPERAIO	20
	3	OPERAIO	25
	3	OPERAIO	25
	2	OPERAIO	21
	3	OPERAIO	JOLLY
	3	OPERAIO	JOLLY

LOTTO 5 Lissone Trattandosi di un'obbligazione di risultato, non viene predefinito dall'Amministrazione un numero minimo di ore di personale e di mezzi occorrenti al buon funzionamento dei servizi, restando a carico dell'operatore economico ogni decisione organizzativa in merito alle prestazioni da fornire, per le quali dovranno essere impiegate unità lavorative, ore di lavoro, attrezzature e materiali di consumo in numero e quantità sufficienti per la perfetta esecuzione dei servizi in conformità a quanto previsto dal capitolato speciale d'oneri, dal disciplinare di gara e dai vari allegati".

LOTTO 6 Usmate Velate Nel Capitolato Speciale d'appalto sono già indicate le ore indicative richieste per gli interventi di pulizia degli Impianti Sportivi Comunali.

Per quanto riguarda gli altri immobili comunali l'Ufficio non ha indicato il monte ore minimo richiesto. La valutazione dovrà essere fatta dall'Impresa sulla base delle planimetrie allegare e sulla frequenza degli interventi.

LOTTO 7 i dati richiesti si trovano alla pag. 6 del ns capitolato per un totale minimo di ore per l'appalto per n. 24 mesi pari n. 18.304 ed includono monte ore minimo settimanale e annuale, monte ore pulizie periodiche e monte ore interventi straordinari/sanificazione

**Domanda 91**

Si chiede conferma che tutte le schede descrittive dei mansionari delle palestre relative al lotto 5 Comune di Lissone, presentino esclusivamente richieste d'intervento di carattere annuale. Trattasi di Refuso?

**Risposta 91**

Si conferma che, con riguardo a tutte le palestre ed impianti sportivi ricompresi nel lotto n. 5, è richiesto dai relativi mansionari un intervento con frequenza annuale.

**Domanda 92**

Con riferimento al lotto 3 - CIG 84746427CF:



- 1 Siamo a chiedere conferma che i tirocini di cui al punto D.1.5 delle griglia relativa all'offerta tecnica siano a carico del Comune ospitante.
- 2 Con riferimento all'art. 5 del C.S.A., siamo a chiedere dove possa essere indicato il costo orario relativo alla sanificazione con atomizzatore.
- 3 Con riferimento all'elenco del personale attualmente impiegato, siamo a chiedere conferma che i soggetti di cui alla l. 381/91 siano in totale 3, e precisamente, in base all'elenco pubblicato nell'art. 4 del C.S.A., i nn. 1, 4 e 5.
- 4 Sempre con riferimento all'elenco del personale attualmente impiegato, siamo a chiedere conferma che l'addetto n. 5 sia assunto con CCNL cooperative sociali, mentre gli altri 5 con CCNL multiservizi.
- 5 Relativamente al file denominato "Descrizione frequenze", siamo a chiedere conferma che il plesso denominato "Expo" non rientri nel lotto n. 3
- 6 CIG 84746427CF. - Sempre relativamente al file denominato "Descrizione frequenze", siamo a chiedere a quale edificio si riferisca la denominazione "Edificio completo", di cui alla lettera F di pag. 6.
- 7 Chiediamo infine conferma che il riferimento alle Schede Tecniche di Intervento di cui all'art. 3 del C.S.A. debba essere inteso come richiamo al documento "Relazione Tecnica".

#### **Risposta 92**

- 1) I Tirocini di cui al punto D.1.5 sono a carico della Appaltatore (Cooperativa)
- 2) Il costo orario per la sanificazione con atomizzatore potete aggiungerlo dopo la tabella dei costi
- 3) Il personale di cui alla L. 381/91 sono in totale 3 come da allegato che va a rettificare quanto indicato all'art. 4 del CSA
- 4) Tutto il personale è assunto con il CCNL multiservizi;
- 5) La sala Expo rientra nel lotto 3 e fa parte della Biblioteca si allega il file "descrizione frequenze" suddiviso per lotto
- 6) La denominazione edificio completo di cui alla lettera F pagina 6 si riferisce alla Biblioteca
- 7) Le scheda tecnica di intervento citata all'art. 3 del CSA si riferisce alla scheda "Descrizione frequenze"

#### **Domanda 93**

- 1) LOTTO 7. Nel prospetto "Monte ore settimanale minimo" di cui a pag. 6 del Capitolato, sono indicate 420 ore annue per Interventi straordinari e/o emergenza COVID. Si chiede se tali ore sono comprese nella base d'asta e pertanto nel prezzo offerto dai concorrenti.
- 2) LOTTO 7. Si chiedono delucidazioni sulle frequenze dei seguenti interventi, in quanto nell'allegato "Piano Interventi" compaiono indicazioni contrastanti:  
AREA "Laboratori Settori Alimentari": "Detersione porte in materiale lavabile".  
AREA "Laboratori Settori Alimentari": "Detersione a fondo-sanificazione emergenza sanitaria COVID-19 della parte esterna degli arredi (armadietti scaffalature) ad altezza uomo".

#### **Risposta 93**

- 1 Si conferma che le 420 ore annue indicate per Interventi straordinari e/o emergenza COVID sono comprese nella base d'asta;
- 2 Per quanto riguarda la detersione porte in materiale lavabile, come da ns piano interventi, viene richiesta 1 volta alla settimana;  
mentre la detersione a fondo-sanificazione emergenza sanitaria COVID-19 della parte esterna degli arredi (armadietti scaffalature) ad altezza uomo" viene richiesta giornalmente, e non risulta essere in contrasto con la prima voce in quanto non si parla di porte ma di parte esterna arredi (non porte) che includono armadietti e scaffalature.

#### **Domanda 94**

Si chiede di confermare se nelle 9000 ore indicate a pag. 8 del capitolato "ART.3 - IMPORTO A BASE DI GARA" sono comprese le 600 ore indicate a pag.10 del medesimo capitolato "ART.7 - PULIZIE

PER INTERVENTI STRAORDINARI". Inoltre si chiede di indicare per quanti giorni a settimana è previsto il servizio presso i cimiteri Maggiore e Pinzano.

**Risposta 94**

La risposta è la n. 55, mentre le tipologie (allegato I), sono conteggiate nella Base d'asta e sono anche specificati.

**Domanda 95**

1) LOTTO 1. Confermate che lo sconto offerto (e quindi l'importo offerto) debba riferirsi alla base d'asta totale comprensiva dei servizi straordinari (272.000 + 4.000 = 276.000)?

2) LOTTO 1. In relazione all'art. 15 "Interventi di carattere straordinario", si chiede se tali interventi saranno pagati a parte rispetto al canone mensile. La domanda è posta in quanto nell'importo a base di gara viene già stanziata la voce di 4.000 € per interventi straordinari.

**Risposta 95**

- 1) Si confermano € 276.000
- 2) Tali interventi saranno pagati a parte

**Domanda 96**

In riferimento alla risposta n. 11 (presente nelle FAQ pubblicate), nella parte relativa al lotto n. 1, rileviamo che l'elenco del personale indicato nel capitolato di gara, al fine di ottemperare alla c.d. Clausola Sociale, non può essere considerato sufficientemente esaustivo.

Risulta infatti carente di dati imprescindibili, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: il numero complessivo di addetti impiegati (per come esposto nel CSA, non ci è possibile comprendere se gli addetti attuali siano 7 oppure 11); il monte ore settimanale per ognuno degli addetti impiegati; il livello contrattuale, gli eventuali scatti di anzianità, le eventuali disabilità ed il CCNL di riferimento di ogni addetto impiegato.

Siamo pertanto a richiedervi gentilmente di volerci fornire le suddette informazioni ulteriori, attualmente assenti.

**Risposta 96**

Si integra l'informazione contenuta nel capitolato art. 4 con i seguenti dati nel frattempo pervenuti dall'attuale affidatario:

**Tabella - Personale attualmente impegnato nel servizio di pulizia – CCNL MULTISERVIZI**

N. unità di personale	Qualifica/Categoria	Livello	Anzianità	Monte ore settimanale	Sede di lavoro	Lavoratori di cui alla l. 68/1999	Tipo intervento
3	OPERAIO	1	0 SCATTI		Stabli della Provincia di Monza e Brianza	NO	G
1	OPERAIO	2	1 SCATTO		Stabli della Provincia di Monza e Brianza	NO	G
4	OPERAIO	2	1 SCATTO		Stabli della Provincia di Monza e Brianza	SI	G
5	OPERAIO	2	1 SCATTO		Stabli della Provincia di Monza e Brianza	NO	G
2	OPERAIO	3	1 SCATTO		Stabli della Provincia di Monza e Brianza	NO	G
1	OPERAIO	1	0 SCATTI		Stabli della Provincia di Monza e Brianza	NO	Periodico
6	OPERAIO	1	0 SCATTI		Stabli della Provincia di Monza e Brianza	NO	Periodico
2	OPERAIO	2	1 SCATTO		Stabli della Provincia di Monza e Brianza	NO	Periodico
3	OPERAIO	2	1 SCATTO		Stabli della Provincia di Monza e Brianza	NO	Periodico
4	OPERAIO	2	0 SCATTI		Stabli della Provincia di Monza e Brianza	NO	Periodico
5	OPERAIO	5	1 SCATTO		Stabli della Provincia di Monza e Brianza	NO	Periodico

**Domanda 97**



Con riferimento alle vostre risposte alla domanda n. 92, con riferimento al solo lotto 3, siamo a segnalare quanto segue:

1 L'elenco del personale pubblicato nell'art. 4 del C.S.A. per i plessi Biblioteca, palestre e spazi associativi prevede n. 3 soggetti appartenenti alla legge 381/91 (i nn. 1, 4 e 5), mentre l'allegato pubblicato successivamente ne prevede solo 2 (i nn. 1 e 4): siamo pertanto a chiedere conferma che possa essere preso a riferimento il dato contenuto nel capitolato, vista anche la risposta da voi pubblicata.

2 Sempre con riferimento all'elenco del personale pubblicato nell'art. 4 del C.S.A. per i plessi Biblioteca, palestre e spazi associativi, l'addetto n. 5 risulta inquadrato con livello A2, che non è previsto dal CCNL multiservizi: siamo quindi a chiedere a che livello del CCNL multiservizi appartenga tale addetto.

3 Infine siamo a chiedere, per ciascun addetto del lotto 3, gli scatti di anzianità maturati.

**Risposta 97**

1) L' ELENCO ESATTO E QUELLO PUBBLICATO SUCCESSIVAMENTE E RIPORTATO SOTTO CON AGGIUNTA DEGLI SCATTI DI ANZIANITA'

2) l'addetto n.5 è l'unico inquadrato con contratto Coop. Sociali.

3) Municipio

N.	QUALIFICA	CCNL	Livello	Monte ore settimanale	Di cui lavoratori svantaggiati ex L 381/91	Scatti
1	operaio	Pulizie e multiservizi	2	20		0.31€
2	operaio	Pulizie e multiservizi	2	15.5		0.31€
3	operaio	Pulizie e multiservizi	1	15,50	381/91	0

Biblioteca, palestre e spazi associativi

N.	QUALIFICA	CCNL	Livello	Monte ore settimanale	Di cui lavoratori svantaggiati ex L 381/91	Scatti
1	operaio	Pulizie e multiservizi	2	17	L. 381/91	0.31
2	operaio	Pulizie e multiservizi	1	15		0.31
3	operaio	Pulizie e multiservizi	1	11		0.31
4	operaio	Pulizie e multiservizi	1	12	L 381/91	0
5	operaio	Pulizie e multiservizi	A2	18		0
6	operaio	Pulizie e multiservizi	1	11		0.31





**Domanda 98**

In riferimento al lotto 6 chiediamo:

- 1) alla prima pagina del capitolato speciale di appalto art.1 indicate frequenza locali Sportello stranieri 1 volta al mese mentre nelle tabelle successive "PIANO SEMINTERRATO" del comune la frequenza è settimanale. si ritiene un refuso "1 volta la mese"?
- 2) Indicate sempre all'art.1 per Il Centro Giovani 2 ore settimanali, ma non fa parte dei centri sportivi dove in risposta precedente ad una faq affermate che le ore da tenere fisse sono solo quelle dei centri sportivi. Il locale centro giovani va ritenuto alla pari di un impianto sportivo?

**Risposta 98**

1 È un refuso. La pulizia dei locali adibiti a associazioni è con frequenza settimanale.

2 Il locale Centro Giovani non è un impianto sportivo, ma una ex biblioteca utilizzata dall'Associazioni Giovani come punto di ritrovo.

**Domanda 99**

Con riferimento alla domanda e alla risposta n. 62 si chiede di chiarire quali sono le palestre soggette a questi interventi in quanto nella prima riga manca l'indicazione della palestra.

**Risposta 99**

FREQUENZE

(fino ad un massimo di n. 20 pulizie per anno)

Via Giotto mq 630 «

(fino ad un massimo di n. 15 pulizie per anno)

Via Cartesio mq 531 «

(fino ad un massimo di n.35 pulizie per anno)

Via Puccini mq737«

(fino ad un massimo di n.10 pulizie per anno)

Via Pace mq 450«

(fino ad un massimo di n.15 pulizie per anno)

Via Stromboli/Enna mq 313«

(fino ad un massimo di n.10 pulizie per anno) E' UN REFUSO

**Domanda 100**

In merito al lotto n.4, essendo richiesta la clausola sociale, si chiede di specificare il monte ore settimanale delle due figure indicate come "JOLLY".

**Risposta 100**

Ad integrazione dell' elenco del personale i due Jolly svolgono mediamente un totale di 20 ore mensili (10 ore ciascuno) per un totale complessivo annuo di 240 ore.