

## FAQ AL 26/11/2021

**PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016 E SS.MM.II., IN MODALITÀ MULTI LOTTO, PER L'AFFIDAMENTO , DEL SERVIZIO AREA MINORI E FAMIGLIE NELL'AMBITO DELLA TUTELA MINORI E DEL DISAGIO FAMILIARE, IN FAVORE DEL COMUNE DI CARATE BRIANZA, QUALE ENTE CAPOFILIA DELLA GESTIONE ASSOCIATA PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO AREA MINORI E FAMIGLIE (EX ART. 30 D.LGS. 267/00) DEI COMUNI DI ALBIATE, BESANA IN BRIANZA, BRIOSCO, CARATE BRIANZA, RENATE, TRIUGGIO, VEDUGGIO CON COLZANO E VERANO BRIANZA, TRAMITE PIATTAFORMA SINTEL DI ARIA SPA CON IL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA SULLA BASE DEL MIGLIOR RAPPORTO QUALITÀ/PREZZO, AI SENSI DELL'ART. 95 COMMA 3 LETT. A) DEL D.LGS 50/2016 E SS.MM.II. DURATA 36 MESI (TRENTASEI MESI) A FAR DATA DALLA CONSEGNA DEL SERVIZIO, OLTRE SERVIZI SUPPLEMENTARI, EVENTUALE RINNOVO DI MESI 12 ED EVENTUALE PROROGA TECNICA.**

**LOTTO 1** Assistenti Sociali e Servizio Psicologico – CIG 8921792FA7

**LOTTO 2** Assistenza Educativa Domiciliare – CIG 89218206C5

**LOTTO 3** Servizi Amministrativi – CIG 8921828D5D

### **DOMANDA N. 1**

Si chiede quale sia l'attuale gestore dei servizi per tutti e tre i lotti.

### **RISPOSTA N. 1**

Gli attuali gestori dei servizi sono:

Lotto 1- Assistenti Sociali e Servizio Psicologico: CS&L Consorzio Sociale;

Lotto 2- Assistenza Educativa Domiciliare: il Melograno Società Cooperativa Sociale;

Lotto 3- Servizi Amministrativi: CTA Centro Terapia dell'Adolescenza srl Onlus.

### **DOMANDA N.2**

Si chiede conferma:

2.1 che il triennio di riferimento da tenere in considerazione per il possesso dei requisiti di capacità economica/finanziaria e tecnico/professionale si intenda il 2017 2018 2019 e non il 2018 2019 2020;

2.2 che il possesso della certificazione ISO 9001:2015 con classificazione IAF/EA 38 (tra le cui attività figura : - servizi socio educativi domiciliari per minori, persone con disabilità e con disagio psichico), possa essere pertinente e proporzionata all'ambito di attività prevista dal bando di gara.

### **RISPOSTA N. 2**

**2.1 si dovrà fare riferimento al triennio 2017-2018-2019, tenuto conto che il 2020, a causa dell'emergenza sanitaria, non può essere considerato indicativo ai fini del possesso dei requisiti richiesti dal bando;**

**2.2 la certificazione può essere ritenuta pertinente solo nel caso in cui gli interventi socio educativi domiciliari per minori, a cui fa riferimento l'operatore economico, siano prevalentemente rivolti a minori che si trovino in situazione di pregiudizio derivanti da fragilità famigliari che richiedano l'intervento dell'autorità giudiziaria.**

### **DOMANDA N.3**

Relativamente ai requisiti di fatturato per la capacità economica e finanziaria per il lotto 2, quali servizi possono essere ricompresi nella dicitura "settore di attività oggetto dell'appalto"? Possono ad esempio essere considerati tutti i servizi resi a favore di minori in carico alla Tutela Minori o con situazioni di disagio familiare come ad esempio servizio tutela minori, centro diurno adolescenti, tutoring educativi e interventi educativi individuali?

### **RISPOSTA N.3**

**Tutti i servizi citati (servizio tutela minori, centro diurno adolescenti, tutoring educativi e interventi educativi individuali) sono da considerarsi compresi nell'attività oggetto dell'appalto.**

#### **DOMANDA N.4**

Si chiede se rispetto ai vincoli redazionali dell'offerta tecnica:

4.1 se a corredo dell'elaborato progettuale possa essere allegata documentazione ulteriore, come ad esempio curricula, modulistica utilizzata, questionari, etc. – chiediamo l'interpretazione autentica della previsione "non dovrà superare n. 30 pagine – (allegati esclusi)", punto 18 del disciplinare di gara;

4.2 se dal computo massimo delle pagine previste per l'offerta tecnica possano essere esclusi indice e copertina.

#### **RISPOSTA N. 4**

**4.1 Rispetto ai vincoli redazionali dell'offerta tecnica eventuale documentazione quale curricula, modulistica utilizzata etc. può essere inserita tra gli allegati a corredo dell'elaborato progettuale.**

**4.2 Relativamente al numero massimo di pagine previste per l'offerta tecnica, bisogna considerare un totale di 30 pagine, indice e copertina inclusi nel computo delle stesse.**

#### **DOMANDA N.5**

Con riferimento ai requisiti di capacità tecnica e professionale (punto 8.3 del disciplinare di gara), ed al principio di favor participationis (Cons. St., sez. V, 12 maggio 2017, n. 2227; Cons. St., sez. V, 12 settembre 2017, n. 4307), conferma che i seguenti servizi possano essere considerati analoghi/affini a quelli posti in gara, in quanto rientranti nel medesimo settore imprenditoriale o professionale cui afferisce l'appalto (Consiglio di Stato, sez. V, sent. 18 dicembre 2017 n. 5944):

5.1 lotto 1: gestione comunità educativa minori, servizio affido familiare/professionale, supporto alla governance del sistema dei servizi (per quanto riguarda "il fatturato specifico minimo annuo" e "l'esecuzione di servizi analoghi" nel triennio 2017-2019);

5.2 lotto 1: "progettazione ed erogazione di servizi socio educativi, socio assistenziali e ricreativi" - IAF 37, 38, 39 (per quanto riguarda il possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione alla/e norma ISO 9001:2015 pertinente e proporzionata al seguente ambito di attività: gestione tutela minori e servizi affini);

5.3 lotto 2: gestione comunità educativa minori, servizio affido familiare/professionale, spazio neutro/incontri protetti (per quanto riguarda "il fatturato specifico minimo annuo" e "l'esecuzione di servizi analoghi" nel triennio 2017-2019).

#### **RISPOSTA N.5**

**Rispetto ai requisiti di capacità tecnica e professionale, si specifica quanto segue:**

**5.1 Lotto 1 : "gestione comunità educativa minori, servizio affido familiare/professionale, supporto alla governance del sistema dei servizi (per quanto riguarda il fatturato specifico minimo annuo" e l'"esecuzione di servizi analoghi" nel triennio 2017-2019)". Tali servizi, tenuto conto del principio del favor participationis, sancito dal Consiglio di Stato (sent. 12 maggio 2017 n. 2227; sent. 12 settembre 2017 n. 2017 n. 4307) si ritengono congrui e rientranti nell'oggetto dell'appalto, in relazione al lotto 1, ai fini della valutazione dei requisiti di fatturato specifico annuo minimo e l'esecuzione di servizi analoghi.**

**5.2 Lotto 1: "Progettazione ed erogazione di servizi socio educativi, socio assistenziali e ricreativi- IAF 37, 38, 39". Tali servizi possono essere considerati pertinenti e proporzionali rispetto all'oggetto del lotto n. 1.**

**5.3 Lotto 2: La gestione di comunità educativa minori, servizio affido familiare/ professionale, spazio neutro, si ritengono congrui e rientranti nell'oggetto dell'appalto, in relazione al lotto 2, ai fini della valutazione dei requisiti di fatturato specifico annuo minimo e l'esecuzione di servizi analoghi.**

#### **DOMANDA N.6**

Con riferimento a quanto indicato a pag. 19 del disciplinare di gara, in merito al Lotto 2 e precisamente esecuzione di almeno 30.000 ore per il servizio educativo, per servizi analoghi a quelli posti in appalto e di averli svolti con buon esito si chiede conferma che la comprova del requisito, in caso di aggiudicazione, sia soddisfatta attraverso la presentazione di un elenco di tutti gli operatori, in possesso dei titoli richiesti, che complessivamente hanno maturato almeno 30.000 ore, presso i servizi sopra citati negli ultimi tre anni antecedenti la data di presentazione delle offerte (2018, 2019, 2020). Inoltre, con riferimento alla risposta al quesito n.3, si chiede conferma che per servizi analoghi possano essere considerati i servizi di assistenza educativa scolastica a favore di minori con disabilità, essendo interventi educativi individuali

#### **RISPOSTA N.6**

**Si conferma che:**

- la prova del requisito a pag. 19 si può considerare soddisfatta attraverso la presentazione dell'elenco di tutti gli operatori che abbiano maturato almeno 30.000 complessive nei servizi indicati.
- i servizi di assistenza educativa scolastica a favore di minori con disabilità si considerano quali servizi analoghi.

#### **DOMANDA N.7**

In merito al lotto 3, nella fase di compilazione della DOMANDA\_DICH\_INT\_DGUE Lotto 3, risultano erroneamente come riferimenti sia nei file word che nel file pdf le indicazioni del lotto 2.: Come procediamo?

#### **RISPOSTA N.7**

**È stato pubblicato relativo “AVVISO” con cui si rende noto che il modello relativo alla DOMANDA\_DICH\_INT\_DGUE Lotto 3 è stato sostituito in quanto lo stesso, a causa di un mero rifiuto, conteneva i riferimenti del CIG relativo al Lotto 2.**

**Il modello corretto è stato tempestivamente corretto e reso disponibile tra la documentazione di gara.**

#### **DOMANDA N.8**

In merito ai fatturati specifici, svolgendo attività integrate nei servizi tutela per le attività previste dai 3 diversi lotti, ci è difficile presentare le attività differenziate per mandato ricevuto dalle PA. Possiamo presentare i mandati eseguiti e gli appaltanti congiuntamente?

#### **RISPOSTA N.8**

**Il fatturato deve essere specificamente riferito al singolo lotto, in quanto ogni operatore economico può presentare offerta per i tre i lotti o solo per uno di essi, dunque riteniamo che la comprova del fatturato deve essere differenziata per ogni singolo lotto.**

#### **DOMANDA N.9**

In riferimento alle ore del Coordinatore indicate nelle Schede Tecniche a pag. 31 del Capitolato, si chiede conferma che le n. 1.242 ore siano comprese nel conteggio delle n. 7.128 ore indicate alla tabella 6 pag. 8 del Capitolato.

#### **RISPOSTA N.9**

**Le n. 1.242 ore di assistente sociale sono delle ore riconosciute e garantite al Comune Capofila per l'attività di coordinamento che lo stesso ente svolge e sono ricomprese nel computo delle n. 7.128 ore.**

#### **DOMANDA N.10**

In riferimento all'art. 8.3 del Disciplinare, si chiede se il numero indicato per ciascuna figura professionale "in numero non inferiore a ..." sia riferito al numero minimi di operatori in possesso di requisiti richiesti. Inoltre, con la specifica "Figure professionali che facciano o meno parte integrante dell'operatore economico con le seguenti caratteristiche" si chiede conferma che possano essere indicate le esperienze maturate da liberi professionisti e dipendenti.

#### **RISPOSTA N.10**

**In merito all'art. 8.3 del Disciplinare si conferma che tale articolo si riferisce al numero minimo di operatori in possesso dei requisiti richiesti.**

**Si dà conferma della possibilità di indicare le esperienze maturate dai liberi professionisti e dipendenti.**

#### **DOMANDA N.11**

In riferimento ai Lotti 1 e 2 si chiede l'attuale costo orario dei servizi.

#### **RISPOSTA N. 11**

**In riferimento al Lotto 1, si indicano i seguenti servizi con i relativi costi orari:**

**- Psicologo € 26.33**

**- Assistente Sociale € 24.02**

**In riferimento al Lotto 2, si indica il seguente servizio con il relativo costo orario:**

**- Educatore € 20.95**

#### **DOMANDA N. 12**

Si domanda:

-se le 30 pagine della relazione tecnica indicate nel disciplinare di gara al punto 18 "Contenuto della Busta B - Offerta Tecnica", sono riferite a tutti e tre i lotti in egual misura (30 pagine per il lotto 1, 30 pagine per il lotto 2 e 30 pagine per il lotto 3)?

- in relazione al lotto 2, la quantificazione del costo sostenuto nell'ultimo triennio (suddiviso per anno) per i rimborsi Km ed eventuali altre spese accessorie connesse al servizio

**RISPOSTA N. 12**

Si comunica che la relazione tecnica di cui al punto 18 deve intendersi quale documento composto di un numero massimo di n.30 pagine per ogni singolo lotto.

Relativamente ai rimborsi Km e altre spese accessorie connesse al servizio si rileva che tale costo non è stato previsto e definito dalla stazione appaltante, ma dalla cooperativa risultante vincitrice del precedente bando di gara, essendo ricompreso all'interno della tariffa oraria pagata dal Comune.