

## FAQ AL 02/09/2021

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO EDUCATIVO FAMILIARE RIVOLTO ALLE FAMIGLIE CON MINORI, GIOVANI E ADULTI FRAGILI E/O DISABILI GESTITI DA OFFERTASOCIALE PER CONTO DEI COMUNI SOCI DAL 1/1/2022 AL 31/12/2024 CON POSSIBILITA’ DI RINNOVO PER ULTERIORE TRIENNIO ED EVENTUALE PROROGA TECNICA MAX 6 MESI CON IL CRITERIO DELL’OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU’ VANTAGGIOSA. CIG N. 88537899CF**

### **FAQ N.1**

*In qualità di interessati alla partecipazione alla procedura in oggetto indicata si chiede, ex art. 22 e ss. L.241/90, di conoscere se parti del servizio oggetto di gara sono di nuova costituzione o se già gestiti ed in tal caso chiede di conoscere il nominativo della società che li gestisce.*

*Si chiede il nominativo del gestore del servizio*

### **RISPOSTA**

Il servizio oggetto della gara è già attivo. L’Impresa aggiudicataria dell’appalto in corso è Ancora Servizi Società Cooperativa sociale di Bologna.

### **FAQ N.2**

*Si chiede conferma che le ore di servizio utilizzate da Codesta Spettabile Amministrazione per la definizione dell’importo di base d’asta di € 2.583.976,93 sono complessivamente per ogni anno 38.926, ossia 27.564 di SEF e 11.362 di SEF-D*

### **RISPOSTA**

Il monte ore indicato è da intendersi annuale; di norma entro il mese di gennaio di ogni anno, Offertasociale comunica all’Impresa aggiudicataria il monte ore necessario per lo svolgimento del servizio nel corso dell’anno, sulla base delle richieste indicate dai Comuni.

L’importo di gara è stimato sulla base delle previsioni per l’anno 2021.

Il monte ore è in ogni caso da intendersi puramente indicativo, in quanto il conferimento dei servizi da parte dei Comuni è possibile, sia in incremento che decremento, anche nelle fasi successive all’avvio della fornitura e durante l’intero periodo dell’appalto.

### **FAQ N. 3**

*Si chiede conferma che le ore indirette di intervento elencate all’art. 6 del Capitolato d’Appalto sono comprese nel monte-ore annuo di cui al precedente punto 2 di chiarimento*

### **RISPOSTA**

Il monte ore indicato da ogni singolo Comune comprende sia le ore di intervento diretto sul minore che le ore necessarie per l’attività indiretta predefinite insieme al servizio sociale comunale nella stesura del PEI.

### **FAQ N.4**

*REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE: Con riferimento ai servizi analoghi così come descritti a pag. 13 del disciplinare, si chiede conferma che anche la gestione di comunità residenziali o servizi educativi diurne si riferisca a comunità o servizi diurni rivolti a minori e/o a persone con disabilità così come precisato per le prestazioni educative nell’ambito della tutela dei minori o della disabilità.*

**RISPOSTA**

Per servizi analoghi si intendono prestazioni educative rivolte a minori e famiglie, nell'ambito della tutela dei minori o della disabilità, oppure la gestione di comunità residenziali o servizi educativi diurne

**FAQ N. 5**

*PROGETTO ASSORBIMENTO DEL PERSONALE: Si chiede conferma che non sia richiesto nella documentazione di gara un progetto di assorbimento del personale.*

**RISPOSTA**

In sede di gara non è necessario presentare alcun progetto di assorbimento. Si richiama in ogni caso quanto indicato al punto 7.4 Trattamento dei lavoratori del Capitolato Speciale d'Appalto

**FAQ N. 6**

*Si chiede quale sia il prezzo orario attualmente corrisposto al gestore*

**RISPOSTA**

La quota oraria corrisposta attualmente per un'ora di intervento SEF è di € 21,62 (esclusa IVA). La stessa è determinata dal prezzo di aggiudicazione presentato in sede di gara, adeguato sulla base dell'incremento Istat rilevato annualmente come previsto dal contratto.

**FAQ N. 7**

*Si richiede se il tempo di spostamento tra un utente e l'altro è inserito nel monte ore di cui alla tabella riportata alla pag. 7 del disciplinare; se così non fosse si chiede gentilmente una stima di tale monte ore e se questo possa essere fatturato o rimanga a carico dell'aggiudicatario.*

**RISPOSTA**

Un'ora SEF corrisponde a 60 minuti di intervento diretto presso la famiglia o con il minore. Il tempo di spostamento tra un intervento e l'altro e il relativo rimborso chilometrico sono a carico dell'Impresa aggiudicataria.

**FAQ N. 8**

*(punto 7.7 pag. 13 CSA) Si chiede se sia possibile l'utilizzo degli automezzi personali degli educatori (con rimborso km) per lo svolgimento del servizio*

**RISPOSTA**

La scelta resta in capo all'Impresa aggiudicataria, che può decidere di dotare il personale di automezzi aziendali o consentire l'uso del mezzo proprio, nel caso adeguando la copertura assicurativa.

**FAQ N. 9**

*(requisiti di capacità tecnica e professionale pag. 13 disciplinare) Si chiede se un servizio di gestione di una C.T.R.P. per minori affetti da malattie psichiatriche possa essere considerato analogo a quelli oggetto di gara.*

**RISPOSTA**

Si conferma che la gestione di una CTRP rientra tra i servizi analoghi esplicitati nel disciplinare "comunità residenziali o servizi educativi diurni".

**FAQ N.10**

*(punto 13 pag. 18 CSA) Si chiede di pubblicare sul SINTEL i documenti "ALLEGATO A" ed "ALLEGATO C"*

**RISPOSTA**

Si è provveduto a pubblicare su Sintel l'ALLEGATO A) *Bozza Contratto*, che l'Impresa aggiudicataria dovrà sottoscrivere con la società Nethical srl, proprietaria del software gestionale Vitaever®

Per quanto riguarda il riferimento all'ALLEGATO C) (punto 13. pag. 18 del CSA) si precisa che si tratta un refuso. L'allegato è infatti sostituito dalla dichiarazione di cui al punto 21 della "Domanda di partecipazione contenente le dichiarazioni integrative non previste dal Modello DGUE"

**FAQ N. 11**

*Si chiede se sia possibile allegare solo una copia della carta di identità del sottoscrittore nel caso di più dichiarazioni distinte*

**RISPOSTA**

L'importante è che ogni documento allegato venga firmato digitalmente con certificato di firma in corso di validità. A corredo della documentazione è sufficiente allegare una sola copia del Documento di Identità del Rappresentante Legale.

**FAQ N. 12**

*Si chiede conferma che la comprova dei requisiti di capacità economica finanziaria e di capacità tecnica professionale sarà effettuata solo rispetto al concorrente proposto per l'aggiudicazione, posto che, in questa fase, è sufficiente auto-dichiararne il possesso ai sensi del DPR 445/2000.*

**RISPOSTA**

Si conferma

**FAQ N. 13**

*Si chiede conferma che ciascun dichiarante potrà allegare un solo documento di riconoscimento in corso di validità anche in presenza di più dichiarazioni su più documenti distinti.*

**RISPOSTA**

Si richiama faq n.11

**FAQ N. 14**

*Si chiede conferma che i servizi di integrazione scolastica a favore di alunni diversamente abili possano essere considerati quali servizi analoghi per il soddisfacimento del requisito di capacità tecnico professionale*

**RISPOSTA**

Come precisato a pag. 14 del Disciplinare di gara si conferma (in corsivo le note esplicative: "Per servizi analoghi si intendono *esclusivamente* prestazioni educative rivolte a minori e famiglie nell'ambito della tutela dei minori o della disabilità *fornite al domicilio, spazio neutro, comunità, centri diurni rivolti per minori* o la gestione di comunità residenziali o servizi educativi diurne").

**Faq n. 15**

*Si chiede cortesemente di integrare l'elenco del personale con indicazione per ciascun operatore degli scatti di anzianità maturati e di eventuali ad personam*

*PERSONALE ATTUALMENTE IMPIEGATO NEI SERVIZI: Con riferimento all'elenco già fornito, siamo a chiedere integrazione dello stesso con dettaglio del monte ore settimanale impiegato nel servizio, oltre che n° scatti di anzianità e data del successivo scatto.*

*Si chiede conferma che il personale indicato nel documento "elenco del personale", che sarà oggetto di eventuale passaggio diretto ex art. 37 CCNL cooperative sociali, non percepisca attualmente alcuna indennità economica ulteriore rispetto a quelle previste nel CCNL Cooperative Sociali (paga base tabellare e indennità di funzione). Inoltre, si chiede di integrare tale elenco con: tipo contratto (tempo indeterminato o*

*determinato e con quale scadenza), se full time o part time (con eventuale orario di part time), data di assunzione, numero scatti maturati e data maturazione prossimo scatto di anzianità.*

**RISPOSTA**

In allegato elenco del personale debitamente aggiornato con le informazioni richieste.

Si precisa inoltre che sono stati erogati riconoscimenti economici ad personam (gettoni) per un totale di € 5.240 euro.

Riguardo al monte ore, nell'elenco allegato sono state riportate le ore contrattuali, posto che parte del personale in questione è impiegato anche presso il servizio educativo del Comune di Monza gestito dalla stessa Impresa aggiudicataria.

**Faq n. 16**

*Si chiede quale sia il numero dei km percorsi dal personale negli anni 2019-2020*

**RISPOSTA**

i Km percorsi nel corso dell'anno 2019 - da considerarsi quale anno maggiormente significativo per quanto concerne l'effettivo andamento di gestione vista la perdurante emergenza sanitaria - sono pari a 85.087,33

**Faq n. 17**

*Si richiede se l'attuale gestore fornisce automezzi aziendali agli educatori*

**RISPOSTA**

In relazione al presente quesito, si conferma che la distanza chilometrica percorsa dagli operatori nell'ultimo biennio 2019-2020 è stata di 85.087,33 km.

La messa a disposizione di automezzi aziendali rimane in ogni caso una scelta organizzativa dell'Impresa aggiudicataria che dovrà svolgere il servizio "con propri capitali, struttura organizzativa, mezzi tecnici, attrezzature, personale, assumendosi dunque il rischio d'impresa" (rif. Art. 1 Oggetto dell'appalto del Capitolato)