



Mara Ada Santoro



[Redacted address]



[Redacted phone number]



[Redacted email address]

Data di nascita: [Redacted birth date]

## ESPERIENZE LAVORATIVE

---

da  
giugno  
2021

**Istruttore Amministrativo Contabile** – Provincia di Monza e della Brianza, Settore Patrimonio, Servizio Sicurezza sul Lavoro e Protezione Civile

*Principali funzioni/processi svolti:*

- predisposizione atti e documenti di diversa natura;
- gestione di archivi e banche dati;
- raccolta, gestione ed elaborazione dati e informazioni;
- predisposizione documenti e svolgimento di attività connesse alle diverse fasi di istruzione, predisposizione e redazione di documenti, atti e provvedimenti amministrativi relativi ai processi amministrativi, contabili, tecniche, procedure di gara, degli acquisti;
- svolgimento servizi di comunicazione e di front office con l'utenza finale interna ed esterna;
- organizzazione, conservazione, gestione e archiviazione documenti del Servizio.

maggio  
2021-  
1998

**Direttore ricerche quantitative** – Sinaptica s.r.l. (MI)

*Principali responsabilità:*

- Stesura di progetti/proposte al cliente
- Discussione e finalizzazione della metodologia di ricerca con il cliente
- Predisposizione budget
- Pianificazione metodologie di indagine e tempi di realizzazione, creazione strumenti di rilevazione
- Selezione ad hoc collaboratori di vari livelli per gli specifici progetti (staff tecnico, data entry, receptionist, intervistatori, supervisori, assistenti al direttore ricerca) mediante colloqui individuali, e successiva valutazione della performance
- Selezione fornitori mediante analisi delle offerte (catering, noleggio sale, noleggio vetture, allestitori sale, ...)
- Gestione e coordinamento dell'esecuzione dei progetti
- Analisi dei risultati e preparazione del rapporto finale per il cliente con sintesi dei key learnings per il top management a supporto delle decisioni strategiche
- Gestione della trattativa commerciale
- Gestione del conto economico di Business Unit

*Principali settori di attività:* Automotive, Largo Consumo, Luxury Goods

- 1997 **Ricercatrice quantitativa** – Sinaptica Quantitativa s.r.l. (MI)  
*Principali responsabilità:*
- Coordinamento internazionale (West Europe e South America) delle ricerche sul consumatore per un importante gruppo alimentare
  - Selezione e supervisione dei fornitori esteri
  - Controllo qualità dei dati raccolti, analisi dei dati e stesura report
- 1997-1995 **Assistente al direttore ricerca** – Sinaptica Quantitativa s.r.l. (MI)  
*Principali responsabilità:*
- Selezione laureati in Psicologia (provenienti dalle Università di Padova e Torino) per tirocinio formativo propedeutico all'iscrizione all'Albo, mediante colloqui individuali
  - Formazione e coordinamento collaboratori
  - Analisi dei dati e stesura report
- 1995-1993 **Ricercatrice qualitativa junior** – Sinaptica s.r.l. (MI)  
*Principali responsabilità:*
- Conduzione focus group e colloqui individuali
  - Coordinamento indagine integrate (quali-quantitative)
- 17.10.1988-01.09.1988 **Impiegata presso Ufficio Asili Nido** - Comune di Monza
- 10.06.1987-21.07.1986 **Impiegata presso Segreteria Ufficio Tecnico** - Comune di Monza
- 1986-1985 **Venditrice telefonica abbonamenti riviste trimestrali** – Magi s.r.l. (MB)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

- 2004 **Riconoscimento expertise in Comunicazione e Marketing**  
da parte dell'Albo degli Psicologi della Lombardia
- 1995 **Iscrizione all'Albo degli Psicologi della Lombardia**  
(n. iscrizione 4196)
- Cultrice della materia/Membro commissione esami** – Università di Padova, Torino, Milano Bicocca, per i corsi di
- 1993-2005
- Psicologia della Formazione e dell'Orientamento professionale
  - Psicologia Sociale
  - Tecniche dell'intervista e del questionario
  - Tecniche psicologiche di ricerche di mercato

1992

Laurea (vecchio ordinamento) in Psicologia del Lavoro e delle  
Organizzazioni  
presso Univer

### LINGUE STRANIERE

---

- Inglese: b
- Francese:

### CONOSCENZE INFORMATICHE

---

- Applicativ
- Sistemi op
- Software s
- Linguaggi

01.09.1988-  
17.10.1988  
28.07.1986-  
10.06.1987  
1985-1986

Impiegata presso Ufficio Asili Nido - Comune di Monza  
Impiegata presso Segreteria Ufficio Tecnico - Comune di  
Venditrice telefonica abbonamenti riviste trimestrali -

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

2004 Riconoscimento expertise in Comunicazione e Marketing  
da parte dell'Albo degli Psicologi della Lombardia

1995 Iscrizione all'Albo degli Psicologi della Lombardia  
(n. iscrizione 4196)

1993-2005 Cultrice della materia/Membro commissione esami - U  
Padova, Ti  
• Psicok  
• Psicok  
• Tecnic  
• Tecniche psicologiche di ricerca di mercato  
ito professiona

1992 Laurea (vecchio ordinamento) in Psicologia del Lavoro  
Organizzazioni (110 e lode)  
presso Università degli Studi di Padova

### LINGUE STRANIERE

---

- Inglese: buona conoscenza (livello B2 CV Europass)
- Francese: conoscenza scolastica (livello A1 CV Europass)

### CONOSCENZE INFORMATICHE

---

- Applicativi: Office (Power Point, Excel, Word, Outlook)
- Sistemi operativi: Windows
- Software statistici: SPSS
- Linguaggi di programmazione: Pascal

### INTERESSI PERSONALI

---

- analisi tecnica
  - viaggi
- 